

## Trabajo social escolar ante la situación de emergencia por el covid-19. Propuestas de intervención. School social work

### Resumen

La crisis sociosanitaria provocada por el COVID-19 ha visibilizado las vulnerabilidades de un sistema social y sanitario debilitado, a la vez que un alto nivel de profesionalidad para afrontar una situación desconocida hasta entonces. Así mismo, el sistema escolar se ha convertido en un foco clave para sacar a la luz la importancia de las funciones que cubre, más allá de la meramente académica. La escuela es un espacio de protección y de prevención de la exclusión social en sus múltiples dimensiones y no puede dejar de serlo ante una situación de confinamiento. Por ello, el Trabajo Social Escolar es un espacio profesional clave para la intervención, para la prevención y para la promoción, así como para la intermediación y coordinación, tanto dentro del propio sistema como con otros sistemas de protección. Por todo ello, más allá de la mera descripción de los hechos, plantea unas estrategias de intervención desde el Trabajo Social Educativo, tanto en la fase de confinamiento, como en la fase de vuelta a los centros escolares. Así mismo, proporciona un testaje de la situación socioemocional del alumnado en el período de confinamiento, con el objetivo de detectar y visibilizar situaciones de vulnerabilidad en el alumnado. El Trabajo Social Escolar debe estar preparado para las situaciones de emergencia social y/o sanitarias, con el objeto de generar bienestar, equidad y justicia social en todo el sistema escolar, incluido el alumnado, las familias y el profesorado.

### Palabras clave

School Social Work. Child and youth vulnerability. Social health emergencies. COVID-19 and inclusion and equity.

## In the face of the emergency situation by covid-19. Proposals for intervention. School social work

### Abstract

The socio-sanitary crisis caused by COVID-19 has made the vulnerabilities of a weakened social and health system, as well as a high level of professionalism to face a previously unknown situation visible. Likewise, the school system has become a key focus to bring to light the importance of the functions it covers, beyond the merely academic one. School is a space for protection and social exclusion prevention in its multiple dimensions and cannot fail to be in a situation of lockdown. For this reason, School Social Work is a key professional a space for protection and social exclusion prevention in its, as well as for intermediation and coordination, both within the system itself and with other protection systems. For all these reasons, beyond the mere description of the facts, it presents some intervention strategies from School Social Work, both in the lockdown phase and in the phase of returning to school centers are presented. Likewise, a test of the socio-emotional situation of the students in the period of lockdown, with the aim of detecting situations of vulnerability in the students is provided. School Social Work must be prepared for social and / or health emergencies, in order to generate well-being, equity and social justice throughout the school system, including students, families and teachers.

### Keywords

Trabajo Social Escolar. Vulnerabilidad infantil y juvenil. Emergencias sociosanitarias. COVID-19 e inclusión y equidad.

### Autores/Authors

**Kristina Jausoro Alzola, Kontxi Ruiz de Aretxabaleta Ruiz de Arbulo**

Trabajadoras Sociales de la Delegación Territorial de Educación de Araba, Berritzegune.

**Ángel Acebo Urrechu y Amaia Sáez Alonso**

Trabajador y trabajadora social de la Delegación Territorial de Educación de Bizkaia, CEIP Artatse (Bilbao).

**Rakel Oion Encina y Edurne Aranguren Vigo**

Trabajadoras sociales y docentes en la Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social, Universidad del País Vasco UPV/EHU.

## Trabajo social escolar ante la situación de emergencia por el covid-19. Propuestas de intervención. School social work

### Introducción

La situación de emergencia provocada por la pandemia del COVID-19<sup>1</sup>, decretó una medida inicial urgente de cierre de todos los centros educativos en todos los niveles como prevención de la propagación de la enfermedad, ya que, aunque no se ha considerado a la infancia y a la juventud colectivo vulnerable (desde un punto de vista sanitario), ha resultado una medida preventiva para evitar la transmisión del virus por parte de niños, niñas y jóvenes a la población directamente vulnerable<sup>2</sup>. Siendo como es una emergencia sanitaria de orden mundial, las personas se ven afectadas también de manera muy diferente en cada país, en cada ciudad, en cada barrio al margen de sus circunstancias previas de salud. La propia OMS señala que los determinantes sociales de la salud (circunstancias en las que las personas nacen, crecen, viven, trabajan y envejecen, incluido el sistema de salud) explican la mayor parte de las inequidades sanitarias, esto es, de las diferencias injustas y evitables observadas en y entre los países en lo que respecta a la situación sanitaria.

Es enorme la labor que se está realizando respecto a la impartición de la docencia mediante los recursos virtuales por parte de los y las profesoras y la movilización de los centros escolares para cubrir los procesos de aprendizaje del alumnado. Desde el Trabajo Social hay que señalar que, tomar medidas de suspensión de la docencia también tiene unas consecuencias en el ámbito sociofamiliar que repercuten directamente en el alumnado y que son previas a los citados procesos de aprendizaje.

En esta situación de emergencia, existe alumnado que no accede al alimento con la suspensión

de los comedores escolares; alumnado que está realizando funciones de cuidado de menores (es decir, menores que cuidan a otros menores, sujetando y asumiendo responsabilidades que no les corresponden con los riesgos que conllevan); una salud mental precaria de quien tiene que ejercer los cuidados; alumnado que no posee medios técnicos para seguir las aulas virtuales dada la carencia de recursos económicos en sus familias; ni el espacio en el que poder encontrar un mínimo de privacidad y capacidad de gestionar algo parecido a un horario; menores y jóvenes en situación de vulnerabilidad fruto de la violencia de género y/o violencia y abusos contra los/as propios/as menores encerrados con su agresor/a, familias monomarentales sufriendo la crisis sociosanitaria en primera persona, situaciones de duelos no elaborados por pérdidas de personas del entorno; y un sinfín de necesidades y situaciones que se están dando en nuestro país, aquí y ahora y que están viviendo estos niños, niñas y jóvenes con el impacto que va a suponer para sus vidas, presentes y futuras. “A todo este alumnado le falta estructura social que hace posible que el oxígeno del aprendizaje llegue a sus pulmones. Faltan respiradores educativos. Y muchos niños y niñas solo pueden respirar cuando están en la escuela” (Martín y Rogero, 2020). La escuela, de alguna forma, se convierte en un elemento compensador y equilibrante para muchos niños y niñas que atraviesan graves situaciones (Alemany, 2019).

Ya se pueden constatar algunos datos del proceso de confinamiento como el aumento de los suicidios en adolescentes del 1,9% al 9%, así como el incremento de la violencia intrafamiliar que ha pasado en un mes de, 36,1% al 46,89% (Fundación ANAR, 2020).

Si antes de la situación de emergencia decreta-

## In the face of the emergency situation by covid-19. Proposals for intervention. School social work

da ya existían estas realidades y, de alguna forma, el centro educativo se convertía en garante, control e incluso protector, con esta crisis socio-sanitaria, que conlleva un confinamiento dentro del domicilio familiar, la situaciones sociofamiliares de vulnerabilidad también conllevan un crecimiento exponencial, es decir, el desamparo, el riesgo y la vulnerabilidad de estos niños y niñas crece de forma rápida en el tiempo si no se para, si no se interviene. “Como trabajadores y trabajadoras sociales, con los medios a nuestro alcance y en colaboración de entidades de apoyo social, tenemos que hacer seguimiento individual y asegurar su bienestar” (Soler Aznar y Ferraz Dobarro, 2020). Siendo el sistema educativo un ámbito privilegiado para detectar necesidades en la infancia y adolescencia que pueden y deben de ser abordados por los Servicios Sociales<sup>3</sup>, resulta imprescindible que desde el ámbito escolar se impulse activamente la generación de redes interinstitucionales de trabajo estables que contribuyan, en primer lugar, a comprender al niño-a en su contexto sociofamiliar y, a continuación, a facilitar una respuesta global, coherente y eficaz de las situaciones que interfieren en el proceso de aprendizaje de los y las menores.

Martín y Rogero (2020) plantean que será fundamental construir un “escudo educativo” en diversas dimensiones, entre ellas, preparando “desde los centros el apoyo psicológico y emocional que necesitarán el alumnado y los/as docentes, especialmente quienes han vivido situaciones traumáticas durante la pandemia”. El trabajo social puede dar respuestas holísticas e integrales en esta crisis y en el post, ya que, por un lado, puede colaborar con la generación de redes y conexión con los y las propias niñas y jóvenes, con las familias, con el profesorado, entre el propio alumnado, entre las familias y el profesorado, entre el alumnado

y el profesorado, entre los centros educativos y el resto de los sistemas; y, por otro lado, “supone una inversión a corto plazo cuando tienen lugar intervenciones en crisis; pero, fundamentalmente, es una inversión a medio y largo plazo, ya que busca una transformación en realidades sociales que dañan y dejan desprotegidas a los y las menores y que busca un bienestar que les corresponde por derecho de ciudadanía” (Jausoro y Aranguren, 2019, p.33).

Las y los profesionales del trabajo social escolar son fundamentales para prevenir y pronosticar un deterioro de las situaciones psicosociales e intervenir sobre ellas y las causas que las generan. La capacidad de adaptar la intervención a cada situación y el amplio conocimiento de las problemáticas y las realidades es una combinación que provoca la eficacia en la intervención y la resolución de distintas situaciones que se dan en el ámbito escolar (Castro Clemente y Pérez Viejo, 2017, p.224).

La idea de una escuela inclusiva reside en la equidad y la justicia social, en no dejar a nadie fuera del sistema y que estas situaciones de vul-

### notas

<sup>1</sup> Denominada así por la Organización Mundial de la Salud el 11 de febrero de 2020 (*coronavirus disease 2019*, excluyendo cualquier referencia a algún lugar para evitar estigmatizaciones).

<sup>2</sup> Enferman de forma limitada pero son vectores de la enfermedad, es decir, se contagian aunque se muestren asintomáticos.

<sup>3</sup> Los Servicios Sociales son la red pública de atención dirigida a favorecer la integración social, la autonomía y el bienestar social de todas las personas, familias y grupos, a través de prestaciones y servicios de naturaleza fundamentalmente personal y relacional, de ahí que en el estado de alerta decretado por la COVID-19 sean considerados esenciales y fuera de ella en el cuarto pilar del estado de bienestar.

## Trabajo social escolar ante la situación de emergencia por el covid-19. Propuestas de intervención. School social work

nerabilidad no supongan la excusa o el obstáculo para que este alumnado pueda desarrollarse, independientemente de sus situaciones de partida o cualquier tipo de circunstancia como la que estamos viviendo.

### 1. Estrategias en la intervención desde el trabajo social educativo en la situación de emergencia social a causa del COVID 19

Tomando en cuenta la dinámica de la propia crisis sociosanitaria se vislumbran dos escenarios fundamentales: uno durante el confinamiento, y otro, el post-confinamiento<sup>4</sup>.

#### 1.1.- Fase de confinamiento en los domicilios

Durante el confinamiento se plantean las siguientes propuestas:

a) Testaje de las situaciones individuales y familiares que está viviendo cada niño, niña y joven.

Objetivos: promover el contacto individual con cada niño/a y su familia; escuchar y acompañar empáticamente; y, recoger sus circunstancias utilizando el procedimiento menos invasivo en la vida de cada niño/a.

Acciones posibles:

- Llamada directa periódica del profesorado, tutor/a a cada alumna/o interesándose por cómo se encuentran, cómo está afrontando las tareas académicas, si disponen de lo necesario... pero también, interesarse por su vida, cómo van resolviendo sus necesidades de comida, de higiene, de salud, qué echan de menos...

facilitando que expresen sus sentimientos, sus necesidades vitales.

- Promover que entre el propio grupo/clase se haga una cadena para que cada cual se encargue de llamar a un compañero/a –siguiendo un orden establecido en el que todos hacen y reciben una llamada al día, y donde todos y todas se interesan por sus iguales, creando vínculo de grupo, alimentando valores como la empatía, la solidaridad. Esta cadena estaría testada por el tutor/a correspondiente.

- Desde el profesorado se completará una tabla de indicadores de posible situaciones de vulnerabilidad.

- Crear, promover y establecer redes de apoyo y cuidado no solo entre el alumnado sino entre las familias, en colaboración con el AMPA.

b) Recepción y análisis de la tabla de indicadores y observaciones del profesorado por parte del o la trabajadora social escolar.

Objetivos: analizar y valorar los datos objetivos; ofertar a la familia ayuda; establecer mecanismos de coordinación con otros sistemas afectados (los servicios sociales, el sistema sanitario, con el ámbito judicial, con el tercer sector etc...); y, promover la puesta en marcha de los recursos de ayuda necesarios.

Acciones:

- Recepción, análisis y diagnóstico de las situaciones observadas, marcando situaciones prioritarias y un plan de actuación individualizado.

## In the face of the emergency situation by covid-19. Proposals for intervention. School social work

- Feedback al profesorado implicado.
  - Contacto con las familias para la oferta de apoyo y ayuda.
  - Coordinación con otros sistemas implicados (servicios sociales, salud, justicia, etc.).
  - Nuevo feedback con el profesorado asociado al alumnado/familia para informar sobre las acciones realizadas.
- c) Para todo ello, es fundamental generar o reforzar una red interinstitucional (cuya gestión última recae en la figura del trabajador o trabajadora social. ). Los y las trabajadoras sociales son el engranaje y la figura social referente que permite el trabajo conjunto y coordinado en la prevención, la detección, el abordaje y la búsqueda de soluciones conjuntas entre los diversos sistemas afectados.

### 1.2.- Fase de vuelta a los centros escolares. Período post-confinamiento

La vuelta a los centros escolares, va a resultar, si cabe, aún más compleja, crítica y con dificultades para su abordaje.

- a) Una vez recuperada la vida ordinaria, el/la profesional de Trabajo Social elaborará una memoria con las necesidades específicas detectadas en esta crisis de manera que el conocimiento de la realidad facilite un ajuste más certero entre las demandas y propuestas del sistema educativo y las del alumnado y sus familias. El diagnóstico social del profesional del trabajo social se hace imprescindible a la hora de establecer criterios de prioridad y gravedad.

- b) Acompañamiento y seguimiento de las familias y alumnado con mayores dificultades y vulnerabilidades detectadas, abriendo a otros sistemas la relación de ayuda<sup>5</sup>.

Para finalizar, como pronóstico se puede afirmar que las situaciones a las que nos vamos a enfrentar el profesorado, los equipos docentes y equipos directivos, así como todo el sistema escolar en general, van a ser de tipo medio-alto en su gravedad y urgencia, con gran cantidad de prioridades simultáneas; por lo que, como medida preventiva, de la misma forma que se ha realizado en el ámbito sanitario y para evitar su saturación y la de sus profesionales, se va a requerir de un refuerzo de los equipos de trabajo social en el sistema educativo. Ya se puede demostrar que tras la primera línea sanitaria, existe una segunda línea social de profesionales de intervención social en los diversos sistemas esenciales que están sustentando las decisiones que atañen a la crisis sanitaria. Su capacidad de adaptar la intervención a cada situación y el amplio conocimiento de primera mano de las problemáticas planteadas representan una combinación de cualidades que provocan la eficacia en la intervención y el refuerzo en la mediación y resolución de diversidad de situaciones del ámbito escolar (Castro Clemente y Pérez Viejo, 2017, p. 224).

#### notas

<sup>4</sup> Entendido no solo como el período que llegará posterior al confinamiento, sino como el significado que tienen en inglés esas iniciales (POST: *Power On Self Test*), que constituye una autoprueba o un conjunto de pruebas de diagnóstico que el ordenador realiza antes de encenderse. Es decir, va a ser necesario cierto autodiagnóstico y diagnóstico de lo llevado a cabo, por acción o por omisión.

<sup>5</sup> Ningún otro sistema está tomando contacto proactivamente con todos y todas sus usuarias.

## Trabajo social escolar ante la situación de emergencia por el covid-19. Propuestas de intervención. School social work

### TESTAJE DE LA SITUACIÓN SOCIOEMOCIONAL DEL ALUMNADO EN CONFINAMIENTO DURANTE LA CRISIS SOCIOSANITARIA DEL COVID-19

Se propone el siguiente cuestionario<sup>6</sup>:

1.- Nivel de comunicación con las familias y alumnado.

	ALTO	MEDIO	BAJO
FAMILIA			
ALUMNO/A			

2.- Nivel de cobertura necesidades básicas.

	ALTO	MEDIO	BAJO
ALIMENTACIÓN			
HIGIENE			
AFECTO			
DESCANSO			
VIVIENDA			
CULTURA			

3.- Nivel de cobertura necesidades formativas.

	SÍ	NO
ESPACIO PARA SÍ		
ORDENADOR/TABLET		
MATERIAL ESCOLAR NO DIGITAL		
ACCESO A WIFI		

4.- Supervisión de adultos que pautan y supervisan las tareas escolares.

	SÍ	NO
MADRE		
PADRE		
HERMANO/A		
FAMILIA EXTENSA		
AMISTADES		
OTRAS PERSONAS		

5.- Grado de supervisión de las personas que pautan y supervisan las tareas escolares.

	ALTO	MEDIO	BAJO
MADRE			
PADRE			
HERMANO/A			
FAMILIA EXTENSA			
AMISTADES			
OTRAS PERSONAS			

6.- Emociones detectadas.

	SÍ	NO
TRISTEZA		
MIEDO		
NERVIOSISMO		
SOLEDAD		
PREOCUPACIÓN		
ALEGRÍA		
TRANQUILIDAD		
SEGURIDAD		

7.- Demandas expresadas (implícita o explícitamente) por el alumnado.

	SÍ	NO
MATERIALES		
EMOCIONALES/APECTIVAS		
ALIMENTARIAS		
JUEGO/TIEMPO LIBRE COMPARTIDO CON OTROS NIÑOS Y NIÑAS		
ESPACIALES		
VERBALIZACIONES DIRECTAS O INDIRECTAS DE SITUACIONES DE ABUSOS, MALTRATO Y/O VIOLENCIA DENTRO DEL ESPACIO DE CONVIVENCIA		

8.- Otros aspectos observados \_\_\_\_\_

Firma del trabajador/a social nº de colegiado/a

## In the face of the emergency situation by covid-19. Proposals for intervention. School social work

### BIBLIOGRAFÍA

---

Alemaný, C. (2019). *Por qué necesitamos trabajadores/as sociales en la escuela*. Recuperado 15.05.2020 <https://medium.com/@carrmen.alemany/por-qué-necesitamos-trabajadores-as-sociales-en-la-escuela-2dc42e94f5cc>

Castro Clemente, C. y Pérez Viejo, J. (2017). El Trabajo Social en el entorno educativo español. *Barataria*, Nº 22, 215-226.

Fundación ANAR (2020). *Día Mundial contra el maltrato infantil: Fundación ANAR explica que durante el confinamiento aumenta la violencia hacia los menores de edad*. Recuperado 15.05.2020 <https://www.anar.org/dia-mundial-contra-el-maltrato-infantil-fundacion-anar-explica-que-durante-el-confinamiento-aumenta-la-violencia-hacia-los-menores-de-edad/>

Jausoro Alzola, K. y Aranguren Vigo, E. (2019). El trabajo social en el sistema educativo vasco, una apuesta social y política. *Zerbitzuan*, Nº 68, 25-35.

Martín, J.M. y Rogero, J. (2020). *El coronavirus y la asfixia educativa: el confinamiento deja sin protección a la infancia más vulnerable*. Recuperado 15.05.2020 <https://www.agenciasinc.es/Opinion/El-coronavirus-y-la-asfixia-educativa-el-confinamiento-deja-sin-proteccion-a-la-infancia-mas-vulnerable>

Soler Aznar, M<sup>a</sup> D. y Ferraz Dobarro, M. (2020). *Propuestas desde el Trabajo Social en educación ante el estado de alarma sanitaria COVI-19*. Recuperado 15.05.2020 <http://www.cgtrabajosocial.es/app/webroot/files/consejo/files/Educación.pdf>

### notas

<sup>6</sup> Es una propuesta básica que trata de recoger, por parte del profesorado de referencia, aspectos socioemocionales relevantes que van apareciendo en el contacto con el alumnado. La idea es remitir el cuestionario al trabajador o trabajadora social escolar para su análisis.