

## Intervenciones asistidas con animales desde el Trabajo Social

### Resumen

Las Intervenciones Asistidas con Animales (IAA) son un tipo de intervención que se puede realizar desde diferentes ámbitos profesionales. En este caso se hablará de las IAA desde el Trabajo Social. Dividiendo las IAA, en sus tres ejes, que son Terapias, Actividades y Educación. Centrándonos en este caso en las intervenciones realizadas “con” y nunca “por” perros y caballos, debido a que existen IAA realizadas con otro tipo de animales como delfines, gatos, conejos... que si bien pueden repercutir en un beneficio para la persona, no está evidenciado en la mayoría de las ocasiones para el animal debido a las condiciones ambientales en las que se mantienen o simplemente su etología, no cumplen las políticas de bienestar animal donde se busca un apoyo bidireccional, ya que este apoyo debe entenderse como algo mutuo, teniendo en cuenta que tanto el perro como el caballo tienen un ámbito social bastante destacado en el que son animales gregarios y suelen buscar la cooperación y afecto de las personas. Todo ello nos permitirá una humanización de la intervención con la integración de un animal, siendo ésta única e individualizada.

### Palabras clave

Intervenciones asistidas con animales. Perro. Caballo. Trabajo Social. Vínculo. Humanización.

### Abstract

Animal Assisted Interventions (All) are a type of intervention that can be performed from different professional fields. In this case, the All will be discussed from the Social Work. Dividing the All, in its three axes, which are Therapies, Activities and Education. Focusing in this case on interventions performed “with” and never “for” dogs and horses, because there are Assisted Interventions with Animals made with other types of animals such as dolphins, cats, rabbits ... although they can have a benefit for the person is not evidenced in most of the occasions for the animal due to the environmental conditions in which they are maintained or simply their ethology, they do not comply with animal welfare policies where bidirectional support is sought, since this support must be understood as something mutual, considering that both the dog and the horse have a very prominent social field in which they are gregarious animals and usually seek the cooperation and affection of people. All this will allow us a humanization of the intervention with the integration of an animal, being this unique and individualized.

### Keywords

Animal Assisted Interventions. Dog. Horse. Social work. Link, humanization.

### Autores/Autores

**Álvaro Notario Manzano**

Graduado en Trabajador Social, Atención Primaria del SERMAS, y Asociación Psicoanimal como Experto y Técnico en IAA.  
[alvaro.notariomanzano@gmail.com](mailto:alvaro.notariomanzano@gmail.com)

**Rocío Fernández Andrade**

Licenciada en Psicología, experta en neurorrehabilitación, Master en Psicología Infante Juvenil. Asociación Psicoanimal como Experto y Técnico en IAA y en el centro residencial Caser Arturo Soria como Psicóloga Sanitaria.  
[rociodezpsicologa@gmail.com](mailto:rociodezpsicologa@gmail.com)

**Sandra Marín García**

Experta en Intervenciones Asistidas con Animales, fundadora y directora de PsicoAnimal desde el año 2010. Compagina la intervención con la docencia y la difusión de unas buenas prácticas en el ámbito de las IAA.



RECIBIDO: 06.09.19 | REVISADO: 14.11.19 | ACEPTADO: 15.11.19 | PUBLICADO: 26.12.19

## Intervenciones asistidas con animales desde el Trabajo Social

### Introducción

#### Definición:

Las Intervenciones Asistidas con Animales (IAA) según la International Association of Human-Animal Interaction Organizations (IAHAIO) realizadas por Máximo (2018), según su traducción son presentadas como:

“Un tipo de intervención estructurada y orientada hacia un objetivo que intencionalmente incluye o incorpora animales en el ámbito de la salud, de la educación y de los servicios humanos (como, por ejemplo, el trabajo social) con el propósito de obtener unos beneficios terapéuticos en los seres humanos... Las intervenciones asistidas con animales incorporan equipos humano-animales dentro de servicios para humanos como la terapia asistida con animales (TAA), la educación asistida con animales (EAA), o bajo ciertas condiciones, las actividades asistidas con animales (AAA). También se incluye el coaching asistido con animales (CAA). Cada intervención debe ser desarrollada e implementada utilizando un enfoque interdisciplinar”.

### 1. Tipos de IAA

Este tipo de intervenciones son de tres tipos: intervenciones terapéuticas, intervenciones en educación y las actividades asistidas.

1º Terapia Asistida con Animales (TAA): según la Delta Society en 1996, se definen como “una intervención dirigida con base en metas, la cual utiliza la relación entre humanos y animales como parte integral del proceso terapéutico”. Los profesionales que llevan a cabo este tipo de interven-

ción pueden estar formados en el ámbito socio-sanitario, es decir, psicología, terapia ocupacional, trabajo social... o del ámbito de la educación, referido por Martínez Abellán (2008).

El animal acompaña al profesional para apoyarle, para servirle como facilitador para conseguir unos objetivos terapéuticos previamente fijados, en el plan de intervención terapéutico tanto en el área física, relacional, cognitiva o socio emocional.

Las TAA han de ser consideradas como una intervención complementaria y no sustitutiva de las demás formas de intervención, así como puede ser llevada a cabo de manera individual o grupal.

2º Educación Asistida con Animales (EAA): este tipo de intervenciones son llevadas a cabo por profesionales con objetivos educativos, y en el que se diseña un plan de intervención. (Jara-Gil y Chacón López, 2017).

3º Actividades Asistidas con Animales (AAA): son aquellas actividades que hacen uso de la relación entre animales y humanos para promover la mejora en la calidad de vida del paciente (Snyder y Lindquist, 2010). Estas actividades al tener fines recreativos y/o educativos no conllevan estar dirigidas por un profesional sociosanitario, ni tienen planteado un plan de trabajo con objetivos terapéuticos que por lo tanto requiera evaluación y seguimiento terapéutico formal.

### 2. Beneficiarios de la IAA

Cualquier individuo es potencial beneficiario de las IAA, según Gonzalo Giner, (2016), el contacto con animales posibilita y fomenta mejoras en los diversos ámbitos de nuestra vida. Cuando se in-

## Animal assisted interventions for Social Work

terviene con un animal de terapia se actúa en las 4 áreas (física, relacional, cognitiva y emocional) del individuo posibilitando un tratamiento integral del mismo.

El perro o el caballo es un estímulo multisensorial, propicia la comunicación con ellos, bien sea verbal o no verbal, ya que tienen un acercamiento natural que promueve cualquier tipo de interacción y motiva el contacto.

Teniendo en cuenta lo nombrado anteriormente, existen ciertos colectivos más proclives o demandantes este tipo de intervención, tales como personas con patologías neurocognitivas, con diversidad funcional, o que se encuentran en ámbitos hospitalarios.

Además de esto, hay un grupo de personas que se pueden sumar, este grupo lo forman las personas que padecen miedo a perros y caballos, quienes contando con acompañamiento profesional y el conocimiento de la estabilidad conductual del animal, pueden también participar de este tipo de intervención.

Daniel Goleman (1995) en su libro inteligencia emocional (IE) comentaba la importancia de conocer y reconocer las propias emociones y sentimientos, además de como desarrollar la capacidad de su manejo. Sumado a ello hablaba de la empatía como algo fundamental y como desarrollar nuestras competencias emocionales y sociales.

Esto es importante en el ámbito de las IAA, ya que el animal de intervención también es un ser emocional, y el poder expresar, comprender y regular de una manera competente nuestras emociones, o alguna carencia de en la IE, nos va a posibilitar opciones de intervención.

Un ejemplo de ello son las personas con Enfermedad de Alzheimer, uno de los colectivos que se benefician de los programas de IAA. En ellos se generan emociones de forma espontánea, favoreciendo estados de ánimo muy positivos. Otro ejemplo es la capacidad de establecer relaciones en un grupo de menores en riesgo de exclusión social con el fin de realizar actividades programadas, donde deben desarrollar la capacidad de reconocer el estado emocional del animal.

### 3. Evolución Histórica

Realizando un pequeño proceso histórico sobre los animales y su aplicación en el ámbito del proceso de intervención como terapia, vemos que en 1798 William Tuke utilizó por primera vez animales en el proceso de intervención en salud mental, más adelante en 1867 se empezó a intervenir con animales en paciente epilépticos en Alemania (Zamarra, 2002). Tras la segunda Guerra Mundial, Estados Unidos utilizó animales como parte del proceso terapéutico para los soldados que estuvieron combatiendo. Poco después, el Doctor Samuel B Ross fundó en el año 1948 en Nueva York un centro de tratamiento en una granja para el apoyo en la reeducación de adolescentes con problemas de conducta donde utilizaba el cuidado a los animales como herramienta de trabajo/terapia/medio de intervención... (Zamarra, 2002).

En 1953, el psiquiatra Boris M Livinson experimentó con su perro Jingle en una terapia con un niño con problemas de comunicación, proponiendo entonces a los animales como co-terapeutas, ya que pudo comprobar que mejoraba su intervención al permitirle un mayor acercamiento al niño. Tras esta experiencia, realizó varias publicaciones:

## Intervenciones asistidas con animales desde el Trabajo Social

“The dog as a co-therapist”, “Pet orient Child Psychotherapy, y en 1972” Pets and Human Development”, en el que narraba los beneficios de este tipo de intervención (Abellán, 2008).

En la época de los 70 se empezó a utilizar en diferentes instituciones en EE.UU. como en Europa Occidental este tipo de terapias, siendo destacable las investigaciones de Samuel Corsin y Elisabeth Corson en 1973 sobre las Terapias Asistidas con animales de Compañía en hospitales, concluyendo que con su aplicación se mejoraban la autoestima, capacidad de responsabilidad e independencia (Abellán, 2008)

Tras los avances en la evolución histórica de las IAA se posibilitó en 1977 la creación de la International Human-Animal Interaction Organization (I.H.A.I.A.O.) entidad que aglomera asociaciones de IAA de todo el mundo.

Desde los años 80 las IAA en España han crecido de manera inminente, Así, han proliferado diferentes iniciativas y propuestas formativas, alguna de ellas de carácter oficial como es el Master Universitario en IAA, el primer postgrado respaldado por universidades públicas: Universidad Internacional Andalucía (UNIA) y Universidad de Jaén (UJA), respectivamente.

La Fundación Affinity (anteriormente, Fundación Purina) fue una de las precursoras que promovió varios programas con personas en riesgo de exclusión social, para que pudieran entrenar a perros. Más adelante, diferentes entidades del ámbito privado se lanzaron a ofrecer y promover las IAA, por ejemplo, en los años 90 destacaron la Fundación Bocalán y CTAC (Martos Montes, Ordoñez Pérez, Martos Luque y García Viedma 2015) en éste ámbito.

### 4. ¿Qué se entiende por animales?

La RAE en su primera acepción los define como; “Ser orgánico que vive, siente y se mueve por propio impulso.” Por lo que, según la definición, cualquier especie sería susceptible a este tipo de intervenciones. Hemos de considerar la parte etológica de cada animal y la parte ética humana, siendo muy necesario conocer la etología del animal con quien realicemos la intervención, ya sean caballos, perros, delfines, animales de granja, gatos o pájaros.

Estos animales a lo largo de la historia han ido beneficiando a los seres humanos en diferentes aspectos de su vida, para asistirlos, para utilidades concretas, para darnos acompañamiento o apoyo emocional. En este artículo nos centraremos en los animales de intervención.

Desde la Asociación PsicoAnimal, los animales seleccionados para intervención, son el perro y el caballo, siendo éstos los que por código ético profesional cumplen los protocolos de bienestar de la entidad. Los perros que nos apoyan en las intervenciones son perros tutorizados y de familia, son perros con los que convivimos, con los que tenemos vínculo. Ese vínculo que se trasladará en las sesiones para que el guía y perro puedan cubrir un binomio y orientar la sesión terapéutico hacia el bienestar común.

¿Por qué centrarnos en perros y caballos? Los dos son seres sociales, emocionales y lingüísticos, en su etología y como modo de vida. Respecto a la parte social, prefieren el contacto con otros a estar en soledad, son animales gregarios. En concreto los perros, el apoyo socioemocional que realizan retroalimenta también esa parte social etológica de ellos, y dependiendo del método de adiestramiento

## Animal assisted interventions for Social Work

la dimensión social cobra mucha importancia en el proceso.

Por tanto contamos con dos especies que tienen un código de comunicación propio, que nos transmiten con ello sus emociones, sus sentimientos, algo con lo que tenemos que conectar nuestra inteligencia emocional para poder captar esas señales que nos mandan, utilizar la empatía y actuar en consecuencia si observamos que hay algo que les puede abrumar o al contrario que les puede gustar.

A nivel comunicativo, los animales son capaces de leer nuestro lenguaje corporal y actuar en consecuencia, dándonos pistas de sus señales afiliativas o de amenaza, como por ejemplo la lateralización, el movimiento de la cola, la tensión corporal, la tensión en la boca, el erizamiento del pelo.

Dentro de las señales sociales intencionales de comunicación encontramos, por un lado, las señales afiliativas: “Una de las necesidades comunicativas más importantes de los perros son las que indican reconocimiento de sus miembros entre sí y pertenencia al grupo social.

Las señales afiliativas son potenciadoras de la predisposición social y son consideradas por diferentes autores como prosociales y básicas para el desarrollo de la compleja comunicación social de los perros”.

Por otro lado, encontramos las señales agonísticas, relacionadas con la confrontación, son las que emplean para transmitir su voluntad de pelear o ceder en las situaciones de enfrentamientos. Dentro de éstas encontramos las de apaciguamiento y las de amenaza:

“No deben considerarse una indicación de problema, sino por el contrario un eficaz re-

curso para evitar o facilitar el funcionamiento del grupo.

Son imprescindibles para el mantenimiento de la distribución de los recursos, evitar el contacto abusivo o excesivo, mantener las buenas formas sociales, distribuir el espacio en la convivencia, mantener relaciones de dominancia/sumisión, evitar la hipersociabilidad y hacer la transición del apego al afecto, evitando el hiperapego”. Carlos Alfonso López García, Tu perro piensa y te quiere. 2014

Con todo ello nos manejamos también en otro aspecto ético a valorar y ponderar en una IAA para que ese apoyo o ayuda sea bidireccional, es decir, los beneficios deberían ser para ambas partes. La pretensión del artículo es no centrar al animal como una herramienta sino como parte de un equipo de trabajo, minorando su responsabilidad en la sesión, y por lo tanto cumpliendo unos protocolos de bienestar dentro de la guía de buenas prácticas confeccionada por PsicoAnimal.

En el tema que estamos tratando los animales no son polivalentes, es decir, no tendrían las capacidades de gestión de trabajo de colectivos tan dispares como, por ejemplo, el de Trastorno del Espectro Autista o el de personas con patologías neurodegenerativas.

Los/Las profesionales del ámbito de las Intervenciones Asistidas con Animales se pueden diferenciar en dos figuras:

Por un lado, el Interventor/a, de formación socio-sanitaria o del ámbito educativo (psicólogos/as, trabajadores/as sociales, educadores/as sociales, terapeutas ocupacionales, fisioterapeutas, médicos, enfermeros/as), especializado mediante for-

## Intervenciones asistidas con animales desde el Trabajo Social

mación específica en Intervenciones Asistidas con Animales: máster, postgrado, títulos propios, etc. Encontrándose regulado a través del máster oficial de la UNIA.

Por otro lado, el/la Guía Canino, del ámbito del adiestramiento/educación canina, encontrándose actualmente no regulado y pudiendo formarse a través de títulos privados.

La figura del Interventor/a tendrá como funcional principal la planificación, seguimiento y evaluación del usuario/a. En cambio, la figura del Guía Canino consistirá en seleccionar y entrenar al perro/a adecuado para cada intervención y procurar su bienestar en la misma. En el ámbito nacional encontramos profesionales formados en la doble figura de Interventor y Guía Canino para procurar una intervención óptima.

Durante mucho tiempo para tener competencias suficientes en temas específicos o en varias áreas. Hay que tener esto en cuenta para no sobrepasarnos en nuestra práctica profesional.

Él o la guía canino con el apoyo del profesional sociosanitario tiene que tener muy en cuenta para poder elegir o realizar una preparación específica para el animal que acuda a la intervención programada.

En concreto me centrare en el desarrollo del perro de intervención debido a que los dos programas que se expondrán son con este animal.

### 5. La selección del perro de intervención

La prevalencia de la raza ha dado paso a las características de cada individuo. Así, encontramos

equipos cada vez más variopintos, donde los Retriever, la raza más seleccionada por excelencia, comparten su protagonismo con otro tipo de perros. Perros negros, perros mestizos, en definitiva, perros de intervención válidos independientemente de la raza.

Esto es un avance significativo ya que el foco está en la individualidad del perro, en sus actitudes y también sus aptitudes. Un enfoque que nos ayuda a generalizar con los/las beneficiarios/as de las sesiones, ya que nos permite ahondar en temas tan interesantes como los mitos raciales o las primeras impresiones.

Una de las perras que me acompaña es Hebe, una Dobermann adoptada que tiene 7 años. Ella tiene una historia de abandono y maltrato en su etapa temprana pero esto no le ha impedido convertirse en una perra de intervención equilibrada. Por supuesto que esto ha sido gracias a un plan de entrenamiento enfocado a tal fin y de la mano del equipo profesional de PsicoAnimal. Hebe es un buen ejemplo para el tema que nos compete. Pocas razas de perros sufren un estigma social tan grande como el Dobermann, y ella se ha convertido en una embajadora de su raza demostrando que los genes no son determinantes al cien por cien y que las oportunidades de rehabilitación y mejora son posibles.

Para la selección de un perro para IAP, hay que tener en cuenta varios factores como la edad, la salud, el sexo, el tamaño, el tipo y color de pelaje, su fisionomía, y por supuesto su conducta, en la que hay que valorar la sociabilidad, la estabilidad emocional y su capacidad para el adiestramiento. (Tejada Roldán, 2019)

La Delta Society apunta para la selección y evaluación de perros de IAA una serie de pruebas:

## Animal assisted interventions for Social Work

1. Aceptar y relacionarse con un extraño, el perro no debe saludar sin permiso o mostrar timidez o desconfianza.
2. Dejarse manipular y examinar.
3. Caminar con correa sin tirar, saltar, ladrar u olfatear en exceso.
4. Caminar en multitud sin reacciones extrañas o demasiado excitadas.
5. Reacción a distractores como una persona en silla de ruedas o una muleta que se cae de repente. El perro puede mostrar sorpresa e interés pero no debe mostrar excesiva ansiedad o agresividad.
6. Obediencia como la permanencia en quieto o la llamada a 3 metros de distancia.
7. Reacción a perro neutral sin mostrar agresividad o miedo excesivo.
8. Reacción a caricias torpes y abrazos restrictivos sin mostrar signos de lucha o evitación.
9. Reacción ante gritos.
10. Choque por detrás en el que el perro puede reaccionar co sorpresa pero no con agresividad o miedo.
11. Ser acariciado por una multitud.
12. Ser sujeto por un desconocido sin mostrar nerviosismo extremo por querer irse con el guía.
13. Aptitud para el cobro que se acepta si coge objetos aunque en principio no los traiga y no si ignora la mayor parte de objeto que se lanzan.

Javier Lopez-Cepero Borrego y David Ordoñez Perez (2019) también nos habla de cómo “el perro es el animal con mayor presencia de las IAA, pero que es sorprendente descubrir que los métodos de selección, educación, adiestramiento, supervisión... no han alcanzado aún un nivel de acuerdo suficiente en la literatura científica.”

En la actualidad el perro de intervención, con respecto a su selección y entrenamiento ha evolucionado respecto a los primeros años.

Así en el libro “Animales de Compañía y Salud” (2019) incide en cómo el adiestramiento no es lo más importante, ya que no se busca un perro “de circo” o capaz de realizar un “show” televisivo. Tampoco busca un perro con un alto nivel de energía. Se propone que lo ideal sea un perro con un nivel de excitación medio, en el que el guía pueda influir en su nivel de activación mediante la interacción.

Se debe valorar la educación y el adiestramiento que se le va a proporcionar en base a unos criterios éticos y unas corrientes de adiestramiento y educación. En este punto desde PsicoAnimal actualmente trabajamos desde el modelo Cognitivo-Emocional, propuesto por Carlos Alfonso López, que plantea un análisis tetradimensional del perro, con respecto a las dimensiones del perro; emocional, cognitiva, social y física.

## 6. Control veterinario

Existen una serie de enfermedades que son comunes, por lo que es necesario mantener controles veterinarios rigurosos con el fin de evitar que enfermedades zoonositarias.



## Intervenciones asistidas con animales desde el Trabajo Social

Un animal de intervención tiene que llevar un control veterinario exhaustivo para minimizar los riesgos de contagio. Según el COLVEMA (Ilustre Colegio de Veterinarios de Madrid), en conjunto con la Comunidad de Madrid, podemos observar como describen las zoonosis como;

“Actualmente hay descritas cerca de 200 zoonosis (o enfermedades zoonóticas) que el ser humano puede padecer. Los mecanismos de transmisión son muy variados y en ocasiones complejos.

De la misma manera, conductualmente el animal debería ser evaluado por un educador o adiestrador profesional. Es importante valorar las cuatro dimensiones del animal, el análisis tetradimensional que desde EDUCAN con Carlos Alfonso Lopez propone para evitar consecuencias contradictorias para el resultado positivo de la sesión.

### 7. Metodología

Por lo que con todo ello se puede deducir que para un programa de TAA, el equipo terapéutico está formado por un profesional sociosanitario especializado en el ámbito el que este enmarcado el programa, un o una técnico/guía especializado/a en etología y conducta animal, controlado veterinariamente y conductualmente.

Al equipo humano y animal, le sumamos los materiales especializados en cada caso, más el kilometraje de los desplazamientos lo que hace que este tipo de intervenciones suelen ser intervenciones con coste. Ya que para ofrecer un servicio con ciertas garantías, por detrás hay una formación específica con los honorarios fijados por un colegio de profesionales.

La controversia reside en que una IAA de bajo coste o gratuita puede llevar por detrás malas praxis tanto en el ámbito profesional humano como en el ámbito de calidad y bienestar animal.

Llegados a este punto como mera reseña, debido a que se escaparía de las pretensiones del artículo, únicamente nombrar alguna de las metodologías de adiestramiento o educación, que así recoge Arcadio Tejada Roldán (2019) en el libro de “Animales de Compañía y Salud”, así podríamos diferenciar entre el modelo Cognitivo-Emocional, el modelo tradicional, el modelo con Clicker, o el modelo positivista.

### 8. Intervenciones Asistidas con Animales en el ámbito social

La siguiente definición fue aprobada por la Asamblea General de IFSW y la Asamblea General de IASSW en julio 2014:

“El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social y el empoderamiento y la liberación de las personas. Los principios de justicia social, derechos humanos, responsabilidad colectiva y respeto por las diversidades son fundamentales para el trabajo social. Apuntalado por teorías del trabajo social, ciencias sociales, humanidades y conocimiento indígena, trabajo social involucra a las personas y las estructuras para enfrentar los desafíos de la vida y mejorar el bienestar. La definición anterior puede ampliarse a nivel nacional y / o regional”

Es decir, las IAA y el TS se pueden conjugar en varios aspectos, como por ejemplo en la promoción del cambio social, siendo necesario cambiar la



## Animal assisted interventions for Social Work

concepción de los animales, de mascotas a sujetos. Con ello realizaremos un cambio en la cognición de las personas, ya no serán simples cosas o animales de compañía, promoviendo una mejora en la convivencia mutua y la tenencia más responsable.

Así mismo se recoge que los/as Trabajadores Sociales “actúan con casos, grupos y comunidades en muchos sectores funcionales utilizando diversos enfoques metodológicos, trabajan en un amplio marco de ámbitos organizativos y proporcionan recursos y prestaciones a diversos sectores de la población a nivel micro, meso y macro social.”

Con la clasificación de las IAA, las opciones de intervención, individual, grupal o en comunidades, casan perfectamente con la posible intervención desde el Trabajo Social.

A su vez si observamos el código deontológico de Trabajo Social, podemos ver como por ejemplo en el Artículo 13 se nombra que la atención tiene que ser la mejor posible, y que respete las diferencias, y en el Artículo 15 como se debería promover el compromiso y la implicación de las personas para que se responsabilicen de sus decisiones.

Todo ello hace que una intervención donde se integra un animal sea algo único e individualizado. Con momentos y vínculos especiales, el perro o el caballo nos permitirán, en su rol de facilitadores llegar a unos objetivos planteados y prefijados en un plan de intervención.

Uno de los mejores resultados es el cambio de rol. El beneficiario de la TAA, pasa de ser “el eterno cuidado” a ser cuidador. Pasan a ser parte activa y responsable en el bienestar del perro en la sesión. De esta forma y en ocasiones en cooperación con otros compañeros se promueve la motivación y la

implicación en la toma de decisiones sobre la salud física y emocional del perro.

En este apartado cobra importancia la humanización en la intervención, es decir, se trata a la persona como un sujeto, no como un objeto. El Trabajo Social aquí tiene un papel muy importante.

La intervención que desde el Trabajo Social debería primar es la de apoyar en el proceso de toma de decisiones y de empoderamiento de la persona, fortaleciendo esas habilidades relacionales, sociales y emocionales que cada individuo presenta.

Introducir un animal en la intervención, humaniza la intervención, ya que racionales, sí, pero no dejamos de ser animales. Aquí es de destacar que Edwar O. Wilson hablo sobre la biofilia, sugiriendo como el ser humano siente atracción por todo lo vivo, y que se tiene un acercamiento innato hacia los animales.

La presencia del animal en una IAA permite que la persona no se sienta juzgada desde el inicio, ya que el perro se acercará a nosotros/as rompiendo de manera natural nuestro espacio personal y nos mostrara afiliación.

Además la etología y los estudios científicos han demostrado que los perros tienen empatía, algo alejado del pensamiento más conductista de hace unas décadas. En referente a la empatía, Carlos Alfonso López, en su libro “Tu perro piensa y te quiere” (2014) sugiere como los perros muestran empatía hacia otros perros, pero también hacia las personas, por eso se activan cuando nos ven contentos y nos rehúyen en momentos de enfado.

Con respecto a la empatía, en ese mismo libro de “Tu perro piensa y te quiere” (2014), Carlos Alfonso

## Intervenciones asistidas con animales desde el Trabajo Social

nombra los niveles de ésta, como la correspondencia de estado o sintonía, la preocupación por otros. Y la adopción de perspectiva.

Un perro nos conecta con nuestro lado más social y cercano. Espontáneamente propone en nosotros una caricia, un tono de voz más suave. Son facilitadores para que nuestro estado de ánimo sea más positivo, y esto está proporcionalmente relacionado con nuestra autoestima.

### 9. Proyectos

PsicoAnimal, lleva a cabo proyectos con diferentes entidades y diversos colectivos de personas que se benefician de este tipo de intervenciones, para este artículo se presentarán dos proyectos.

#### *9.1.- Centro de Atención a la Infancia del Ayto de Madrid*

Programa de Actividades Asistidas con Animales en dos Centros de Atención a la Infancia (CAI) de Madrid. Siendo uno de ellos el CAI 1, enmarcado dentro de “Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar”, de Área de Familias. Igualdad y Bienestar Social del Ayuntamiento de Madrid, gestionado por Grupo 5 Acción y Gestión Social S.A.U.

El programa se ha realizado durante 6 meses en el 2019. Ha tenido una periodicidad mensual mediante la cual se realizaban visitas de una hora y media de duración. Estas visitas se dividían en dos turnos o sesiones adaptadas a dos grupos de beneficiarios: menores de 9 a 12 años y menores de 13 a 16 años respectivamente. La ratio máxima de participantes por grupo ha sido de cinco.

Los resultados que hemos obtenido, mediante la observación directa de un profesional del CAI en las sesiones de IAA, han sido son mejoras en la empatía, en la cohesión grupal y un nivel de participación elevado, teniendo en cuenta la vulnerabilidad con la que los/as usuarios/as cuentan debido al momento vital en el que están.

Es reseñable como con el perro hemos conseguido conectar más rápido, es decir, menores que han sufrido malos tratos, y en ocasiones, son violentos se muestran tranquilos y motivados por escuchar, creándose un ambiente más distendido. De esta manera, los profesionales del CAI que estaban presentes en la sesión pudieron trabajar tras la marcha del perro. Así, se enfocaron en objetivos relacionados con las emociones y las relaciones sociales.

Los participantes del programa no se conocían previamente por lo que la dinámica de las sesiones se centró en facilitar las relaciones entre ellos.

Nuestra sesión estándar se estructuraba de la siguiente manera:

- Saludo: el perro acude usuario/a por usuario/a para que puedan acariciarle.
- Comida: se facilita al usuario/a un trozo de comida para que sean ellos/as los/as que puedan darle un premio al perro.
- Habilidad: en esta parte se presentan ciertas conductas previamente enseñadas que el perro sabe hacer (sentarse, tumbarse, dar la pata...) para que ellos y ellas las puedan repetir o elegir la que más le guste.
- Actividad coordinada para la consecución de objetivos.

## Animal assisted interventions for Social Work

- Despedida: de la misma manera que hemos saludado al iniciar la sesión, al finalizarla se presta la misma atención a despedirnos y a que se puedan despedir del perro hasta la siguiente sesión.
- Feedback: es el momento antes de marcharnos que expresen que les ha parecido y si tienen alguna sugerencia para la siguiente sesión.

En esta ocasión no ha habido un perro de intervención de referencia, si no que como metodología de intervención introdujimos que los y las menores decidirían si querían seguir las siguientes sesiones con el mismo o conocer a otro, por lo que por el programa pasaron 6 perros diferentes por decisiones del grupo para que les pudieran conocer, pudieran ver sus diferencias y sus historias.

Respecto a esto, la primera sesión se realizó con Hebe, algo que supuso un gran impacto, con su historia de malos tratos por detrás, como la cortaron y amputaron sus orejas y rabo, por un estándar y para dar un aspecto de mayor agresividad, y eso choca frontalmente como es Hebe, y que enseguida les pide caricias y atención.

El grado de empatía y de conexión que se generó, en el que cada chico, cada chica ve y siente no solo lo que les ha pasado a ellos/as, sino como otro ser vivo lo ha padecido pero a día de hoy sigue confiando en las personas, quiere ese cariño, y se apoya en ti, te reclama el contacto.

Todo ello favorece y posibilita un gran facilitador para que los profesionales bien de la entidad o de la asociación o conjuntamente se pueda trabajar sobre temas emocionales, relacionales, de la comunicación...

Uno de los relatos más desgarradores que pudimos escuchar en la intervención en los CAI fue como una chica, se sintió tan identificada con Hebe, que comentó “me gusta mucho Hebe, porque por fuera es de color negro, como yo (la chica vestía completamente de negro), pero por dentro no somos tan duras, y a las dos nos han pegado y nos han dejado marcas”.

### 9.2.- Huellas de Colores

Recientemente se ha desarrollado un proyecto pionero de investigación en el Hospital 12 de Octubre de Madrid en la UCI Pediátrica de Intervenciones Asistidas con perros en colaboración de tres entidades: PsicoAnimal, URJC y Hospital 12 de Octubre. El proyecto ha sido subvencionado por fondos de la Cátedra de Animales “Animales y Sociedad” a cargo de Nuria Máximo de la Universidad Rey Juan Carlos y dirigido por el equipo médico de la UCI del 12 de Octubre en colaboración con el comité ético y la parte de Humanización de Salud Madrid.

El proyecto consta de dos fases de intervención. Una primera fase de dos meses de intervención llevada en enero y febrero del 2019 que se encuentra ya cerrada y una segunda fase de mayo a la actualidad que se encontrará abierta hasta junio del 2020 ampliando la muestra experimental del primer proyecto.

Se pretendía recoger una muestra experimental para comprobar la reducción de la percepción del dolor y de los valores de ansiedad y miedo en los niños sujetos de estudio, siendo los criterios de inclusión, estar ingresado en la UCI pediátrica del hospital, tener entre 3 y 17 años, tener autorización por parte del equipo médico y de la familia en la participación del estudio, no presentar problemas

## Intervenciones asistidas con animales desde el Trabajo Social

de fobias y alergias y no encontrarse inmunodeprimido.

Durante el primer periodo de estudio se realizaron y analizaron 23 intervenciones con perros sobre 15 pacientes de la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos (UCIP) del Hospital Universitario 12 de Octubre de Madrid, mostrando una media de edad de 14,6 años y teniendo como diagnóstico principal Oncología.

Para posibilitar el proyecto se presentaron las siguientes referencias previas en otros países de publicaciones en investigación de proyectos de Intervenciones Asistidas con Perros ya finalizados midiendo las mismas variables en condiciones similares: Johns Hopkins School of Medicine de Baltimore (EEUU), o de la Universidad de Pavia y el Policlínico San Matteo de Pavia (Italia). Una de las experiencias más longevas es la del Ospedale Pediátrico Meyer de Florencia (Italia), que mantiene programas de IAA (Intervenciones Asistidas con Animales) en su UCI desde hace más de diez años y confirma, además de los efectos positivos en los pacientes, que no se ha registrado un aumento de la incidencia de infecciones o enfermedades contagiosas transmitidas por los perros empleados en las intervenciones.

### 10. Metodología

El programa de actividades terapéuticas 'Huellas de Colores' cuenta con dos profesionales del equipo PsicoAnimal a cargo de la Intervención: Raquel Mediavilla, terapeuta ocupacional, experta y técnico en IAA, y Rocío Fernández, psicóloga, experta y técnico en IAA y la coordinadora del proyecto desde la entidad Sandra Marín, psicóloga, experta en IAA y presidenta de la Asociación.

PsicoAnimal ha seleccionado dos perros participantes del programa: Zenit, Golden Retriever nacido en el 2012, y Senna, mestiza de Draghtar nacida en 2011. Ambos trabajando con sus técnicos para la entidad y entrenados específicamente para este programa bajo la política de bienestar animal de la Intervención cubriendo sus protocolos zoonosarios de enfermedades de zoonosis y seguros de responsabilidad civil. Su carácter es templado, sociable, natural y tienen una correcta gestión emocional y recuperación del estrés adecuada para el programa. Su morfología y condiciones físicas son aptas para el desarrollo de la Intervención.

Las intervenciones se han desarrollado en la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos, en el box del paciente acompañados por sus familiares y el equipo médico, salvo si sus condiciones le permitía salir de la unidad bajo supervisión a una sala preparada específicamente para ello al lado de la UCI, controlando en todo momento los traslados por el equipo médico.

Los pacientes de la UCI eran seleccionados por el propio hospital y trasladado su diagnóstico y condiciones para la intervención al equipo de PsicoAnimal previamente en una reunión entre ambas entidades, diseñando el plan de trabajo y los objetivos específicos acordes al proyecto.

En el caso de que ningún paciente ingresado en la UCIP fuera candidato a la intervención, se proponía otro paciente de la planta de hospitalización, con prioridad para los que hubieran tenido un ingreso previo en la UCIP con los requisitos solicitados en la investigación.

Las sesiones contaban con una temporalización de 45 minutos, siendo un máximo de dos sesiones diarias, consecutivas cambiando de sujeto con un descanso entre medias de 15 minutos para sacar al

## Animal assisted interventions for Social Work

perro de la sesión por protocolos de bienestar animal. Las sesiones tenían una frecuencia semanal, siendo los miércoles en horario de tarde: de 16:30 a 18:15.

Como resultados publicados de la primera fase encontramos: La satisfacción global del proyecto ha sido muy positiva -9.71 puntos sobre 10- y la mayoría de los encuestados han manifestado que podría ser un hecho diferencial en la elección de hospital -3.56 puntos sobre 4-. (Nota de Prensa, Cátedra “Animales y Sociedad”, URJC)

El estudio aprecia diferencias significativas en los pacientes antes y después de las intervenciones con los animales en la disminución del dolor —en la Escala Visual Analógica (EVA), la mediana baja tres puntos, de 3.5 antes de la intervención a 0.5 puntos después—, la ansiedad y el miedo. (Nota prensa, Cátedra “Animales y Sociedad”, URJC)

Se muestran los objetivos diseñados en la primera fase de estudio:

Objetivo general:

Mejorar la calidad de Vida de los pacientes ingresados mediante la humanización de las condiciones hospitalarias.

Objetivos específicos:

Aumentar la relajación mediante el contacto físico con el perro e interacciones directas de acompañamiento del mismo.

Fomentar las emociones positivas generando un clima de respiro y ocio con el perro

Estimular los sentidos de los niños a través del perro como estímulo sensorial: vista, olfato, oído y tacto.

Crear un episodio de distracción para el niño aumentando la posibilidad de vivir una experiencia positiva y disminuir su percepción del dolor

Medir las variables fisiológicas en sesión: frecuencia cardiaca, tensión arterial y saturación de oxígeno, previamente a la sesión, durante y post, para analizar las diferencias.

La evaluación de los objetivos se realizó mediante la recogida de encuestas pasadas al equipo médico, a la familia y al equipo de PsicoAnimal, antes, durante y después de cada sesión, realizando un análisis y comparativa de las mismas. Estas encuestas contaban con datos objetivos fisiológicos para la medición del dolor y de las variables expuestas en objetivos y con datos subjetivos de percepción del clima familiar y del paciente.

Actualmente el estudio continúa abierto, replicando la misma metodología en cuanto a variables y objetivos que en la primera fase, pero en ampliación de muestra experimental para poder tener mayor alcance.

## 11. Sobre PsicoAnimal

PsicoAnimal es una asociación fundada por la psicóloga sanitaria Sandra Marín y constituida por un equipo multidisciplinar de profesionales del ámbito socio-sanitario y del mundo animal que cuenta con más de diez años de experiencia en actuaciones para colectivos en situación de vulnerabilidad: niños y niñas con necesidades especiales; mayores y Alzheimer; mujeres en situación de vulnerabilidad; diversidad funcional; daño neurológico e integración sensorial; inteligencia emocional y desarrollo personal; trastornos del estado del ánimo y menores en riesgo de exclusión social. En el ámbito

## Intervenciones asistidas con animales desde el Trabajo Social

concreto del Alzheimer, PsicoAnimal ha participado en varios programas específicos para este colectivo en Fundación Reina Sofía, Manava Alzheimer, Sanitas, Juan Pablo II y Afeam.

### 12. Sobre la Cátedra Institucional Animales y Sociedad de la Universidad Rey Juan Carlos

La Cátedra Institucional de Investigación Animales y Sociedad de la Universidad Rey Juan Carlos nace en 2016 para investigar, formar y difundir sobre los efectos de la vinculación entre el ser humano y los animales. El bienestar animal y la promoción de la salud con los animales como mediadores (intervenciones asistidas con animales) son objeto de esta cátedra y disciplinas incorporadas en fechas muy recientes al ámbito universitario europeo. La Cátedra A&S, ubicada en la Facultad de Ciencias de la Salud de la URJC y dirigida por la doctora Nuria Máximo Bocanegra, es la primera de estas características en la universidad pública española.”

### 13. Discusión y conclusiones

Con todo lo comentado las IAA son un ámbito profesional en el que el Trabajo Social tiene mucho que aportar siendo además el Trabajo Social una profesión con un amplio abanico de opciones de intervención. Y con las IAA ampliamos esas opciones de intervención, posibilitando un proceso de acompañamiento más humanizado, con un animal como facilitador.

Tenemos una sociedad en la que si tenemos en cuenta la actualidad de las personas mayores, mu-

chos de ellos y de ellas han vivido o venido de un entorno rural, en el que la convivencia con los animales era su día a día, por lo que esa reconexión, con lo vivido nos permite un apoyo único

De la misma manera en los hogares actuales poco a poco va habiendo un incremento de animales en ellos con una ética visiblemente diferente en cuanto al trato si lo comparamos como se les trataba hace unas décadas.

La presencia animal en entornos profesionales suele permitir un avance más fácil en la intervención para poder llegar a unos objetivos preestablecidos.

Hay que tener en cuenta que de la misma manera que nosotros/as nos formamos y especializamos, con el animal necesitamos la misma rigurosidad formativa. Y evaluar constantemente el bienestar del animal que nos acompaña.

Es importante formarse tanto en el ámbito de la intervención, en este caso, del Trabajo Social, y también formarse en el ámbito específico del animal, ya que seremos más conscientes de todas las fortalezas y posibles debilidades que se puedan encontrar para poder tenerlas en cuenta.

### 14. Agradecimientos

A mis compañeras Rocío Fernández y Sandra Marín por decir que “sí”, nada más proponerlo.

A todas las y los compañeros/as que han posibilitado que pudiese escribir esto, así como a las entidades que os apoyan, mediante PsicoAnimal permiten realizar proyectos como los escritos. Ade-



## Animal assisted interventions for Social Work

más de las personas que han trabajado por esas segundas oportunidades caninas, que están al pie del cañón, como protectoras y asociaciones. Como SOS Dobermann o Villa Pepa.

Y por supuesto a los que son los protagonistas: Dogi, Zenit, Hebe y Aia, que con ellos cada vez hay menos certezas.

### BIBLIOGRAFÍA

Delta Society (2003). *Directrices y normas para la selección de animales en programas y en actividades de terapia asistida por animales*. Manual de terapia asistida por animales. Barcelona: Fundación Affinity.

Ezequiel, A. (2005). *Diccionario Trabajo Social*. Argentina. Lumen.

Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Madrid. Kairos.

Guinot, C. (2008). *Métodos, Técnicas Y Documentos Utilizados En Trabajo Social* (Temas de trabajo social). Colección: Temas de trabajo social. Universidad de Deusto.

IAHAIO (2013). International Association of Human-Animal Interaction Organizations. The IAHAIO definitions for animal assisted intervention and animal assisted activity and

guidelines for wellness of animals involved. Recuperado el, 28 de abril de 2014, de <http://www.iahaio.org/new/fileuploads/8000IAHAIO%20WHITE%20PAPER%20TASK%20FORCE%20-%20FINAL%20REPORT%20-%2020070714.pdf>.

Levinson, B. M. (1969). *Pet-Oriented Child Psychotherapy*. Springfield, Illinois: Charles C. Thomas. (Traducción castellana: Psicoterapia infantil asistida por animales. Barcelona: Fundación Purina, 1995).

Lopez-Cepero, J. (2019). *Animales de compañía: Del vínculo humano-animal al diseño de intervenciones asistidas por animales*. Madrid. Pirámide.

López García, C.A. (2018). *Los perros NECESITAN Libertad. Libro I: conocer y cuidar la salud comportamental de los perros*. Madrid. Dogalia

Martinez Abellan, R. (2008). *La terapia asistida por animales*. Localización: Indivisa: Boletín de estudios e investigación, ISSN 1579-3141, N.º. 9, 2008

López García, C.A. (2014). *Tu perro piensa y te quiere*. Madrid. Dogalia

Viscarret, G. J. (2007). *Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social*. Madrid Alianza Editorial.

Zamarra San Joaquin, M. P. (2002). *Terapia asistida por animales de compañía. Bienestar para el ser humano*. Tema de Hoy.

### ANEXO I



Foto 1. Programa huellas de colores, ucip. Hospital 12 de Octubre, Zenit. 2019



## Intervenciones asistidas con animales desde el Trabajo Social



Foto 2. Programa de IAA con personas mayores, centro de día, hebe. 2019



Foto 3. Programa de terapia asistida con perros para pacientes con lesión medular o daño cerebral adquirido. Hospital de Asepeyo, hebe, Rocio y Sandra. 2018



Foto 4. Programa de terapia asistida con perros para personas mayores. Residencia Albertia. Dogi y Rocio, 2019



Foto 5. Programa de IAA con personas mayores. Residencia Sanitas, Zenit. 2019