

La Blogotsfera como reflejo del Trabajo Social 2.0 ¿quiénes y por qué la componen?

Resumen

En el año 2012 surgía una iniciativa que, bajo la denominación de la BlogoTSfera, como gran paraguas, venía albergar los blogs de compañeras y compañeros trabajadores sociales que identificados como tales disponían de un blog personal, que utilizaban de altavoz desde la virtualidad que permite internet. En los seis años transcurridos este espacio se ha convertido en un referente para la profesión, no sólo desde la perspectiva de red social, sino también como instrumento para el debate sobre la propia profesión y la realidad a la que se tiene que enfrentar en el día a día.

Este artículo viene a mostrar la radiografía de quienes han decidido diseñar y activar un blog, así como cuáles fueron las motivaciones que le llevaron a ello. Desde elementos cualitativos y el análisis de variables como el género, la fecha de creación del blog, la ubicación territorial o el año de titulación, tomando como referencia los 65 blogs que han participado hasta el momento. A la vez que permite reflexionar sobre la utilización de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación), y como desde el Trabajo Social su utilización es cada vez más común, aunque aún queda camino por recorrer.

Palabras clave

Blog. BlogoTSfera. Trabajo Social. Eedes sociales.

The Blogotsfera as a reflection of Social Work 2.0 Who and why do you compose it?

Abstract

In 2012, an initiative emerged that, under the name of the BlogoTSfera, as a great umbrella, came to host the blogs of fellow workers and social workers who identified themselves as having a personal blog, which they used as a virtual loudspeaker that allows internet. In the six years since this space has become a reference for the profession, not only from the perspective of social network, but also as an instrument for the debate on the profession itself and the reality that has to face in the day a day.

This article comes to show the radiography of those who have decided to design and activate a blog, as well as what were the motivations that led to it. From qualitative elements and the analysis of variables such as gender, the date of creation of the blog, the territorial location or the year of certification, taking as reference the 65 blogs that have participated so far. At the same time, it allows us to reflect on the use of ICT (Information and Communication Technology), and how from Social Work its use is increasingly common, although there is still a way to go.

Keywords

Blog. BlogoTSfera. Social Work. Social networks.

Author/Autor

Rafael Arredondo Quijada

Trabajador Social / Dr. por la Universidad de Málaga
Profesor de Trabajo Social en la Universidad de Málaga.
rafaelarredondo@cgtrabajosocial.es



La Blogotsfera como reflejo del Trabajo Social 2.0 ¿quiénes y por qué la componen?

Introducción

Cada vez es más común y usual ver publicaciones que versan sobre el Trabajo Social y las TIC, como la reciente de Navarro (2018), o un buen ejemplo este número de la revista Servicios Sociales y Política Social que el Consejo General ha decidido dedicar a ello. Lo que por una parte viene a demostrar la necesidad que existe de abordarse este campo y/o ámbito, a la vez que poco a poco van surgiendo tanto en lo personal, como en proyectos e iniciativas un mayor número que vienen a configurar un marco teórico más potente que se une desde su especialización al común de la profesión.

Desde la “premisa clara que la informática no puede sustituir el trabajo de un profesional” (Pérez, Balboa y Sarasola, 2011: 89-90), ello no es óbice para que:

Como profesionales de la intervención social y en particular del Trabajo Social, la comunicación es en nuestra práctica cotidiana, la piedra angular que nos va a permitir interrelacionarnos con las personas con las que trabajamos, con otros profesionales y con el resto de la sociedad. (Salinas, 2012: 23)

Por lo que la profesión no se puede quedar al margen y no atender con la debida dedicación que se merece los nuevos espacios que se abren desde el uso de las TIC. Donde también la presencia del Trabajo Social desde la existencia en diferentes perfiles de redes sociales permite y es una magnífica oportunidad para visibilizar y hacer presente ante la sociedad posicionamientos y modelos que en definitiva marcan un perfil propio sobre los diferentes problemas y/o situaciones abordar, en una sociedad donde cada vez más se incrementa la desigualdad a nivel global (Tezanos, 2004).

Pero junto al uso de las TIC por parte del Trabajo Social como herramienta a incorporar en los procesos de intervención, y como medio para aún más hacer visible la profesión con sus reivindicaciones y propuestas, se abre una tercera vía que marca otras acciones donde la acción social no puede mirar para otro lado como es la desigualdad que genera la brecha digital “como una nueva expresión de la desigualdad, en términos de las inequidades sociales en materia de acceso, uso y apropiación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), (Alva, 2015: 266).

La no disponibilidad de acceso puede venir dada bien por la falta de recursos económicos para los equipamientos, bien por la imposibilidad de adquirir los conocimientos necesarios, o bien por cualquier otro motivo que, en la práctica, haga que los individuos o colectivos sufran un nuevo factor de discriminación y desigualdad social, dando lugar a un analfabetismo funcional, tanto entre grupos sociales como entre países y territorios. (García, 2000). “Los incluidos son quienes están conectados; sus otros son los excluidos, quienes ven rotos sus vínculos al quedarse sin trabajo, sin casa, sin conexión”. (García, 2006: 73).

En este contexto emergente donde las TIC se van incorporando y aplicando desde los diferentes interventores sociales, el Trabajo Social se convierte en uno más, por ello es importante incidir y recalcar sobre aquellas iniciativas surgidas desde la red, con enfoque de red y para la red, en este caso la experiencia de la BlogTSfera con ocho años de existencia y experiencia.

El blog es un recurso tecnológico como sitio web en internet que permite interactuar, desde una publicación (entradas – posts) realizada por su titular, con cualquier persona que navegue por la

The Blogotsfera as a reflection of Social Work 2.0

Who and why do you compose it?

red tras realizar un comentario, lo que genera un feed-back hacia el autor. Habiéndose convertido en uno de los instrumentos más utilizados y con mayor éxito en internet (López, 2016).

En el año 2012 tras un primer mapeo en internet localizando blogs donde sus autora/es fueran trabajadores/as sociales, el resultado fue la localización de un total de 14 (Arredondo, 2012), donde algunos de ellos ya no existen o han modificado su dirección y nombre, generando dominios propios en muchos de los casos, que permite mejoras en cuanto al diseño, difusión, seguimiento, etc., ya que en su inicio sólo uno de ellos lo tenía, utilizando el resto servicios gratuitos ofrecidos por plataformas como Google (Blogspot) o Wordpress. Un elemento este que viene a constatar el interés y los deseos de mejoras, ante los resultados que se han ido obteniendo respecto a la acogida y respuesta por parte de los cientos de seguidores que en estos momentos se puede decir que abarcan el conjunto de blogs.

Esta búsqueda conllevaría la puesta en marcha meses después del primer encuentro presencial en la sede del Consejo General, y el acuerdo de constitución del espacio a denominar como la BlogoTSfera. Un primer encuentro al que seguirían dos más, uno celebrado en septiembre de 2015, y el más reciente del pasado junio de este año (2018).

1. ¿Quiénes y por qué?

Ya desde el primer encuentro donde se tomó la decisión de constituir el espacio de la BlogoTSfera, se vio la necesidad de establecer unas normas mínimas que sirvieran de base para los blogs interesados en forma parte del espacio. A la vez que se

definieron los objetivos, características del grupo y procedimiento de altas y bajas. Estas normas y objetivos han sido motivo de revisión y mínimas modificaciones, en los dos encuentros celebrados posteriormente, las cuáles se encuentran disponible para su consulta de forma pública en la página web del Consejo General (<https://www.cgtrabajosocial.es/blogotsfera>), siendo en este momento las siguientes:

Son requisitos obligatorios para formar parte:

- Ser Trabajador/a Social y estar identificado como tal en el blog con su nombre y apellido.
- Que el blog tenga una antigüedad mínima de tres meses.
- Una regularidad en cuanto a los artículos publicados. En caso de que transcurran 6 meses sin que se haya escrito ninguna nueva entrada, se dará de baja automática, informando al autor/a.
- Que el blog no contenga publicidad invasiva.
- El objetivo de la BlogoTSfera es crear contenido y reflexión útil para la profesión y no ser un espacio de claro interés comercial, respetando en todo momento el código deontológico de la profesión.
- Que el autor del blog haya obtenido la titulación o se encuentre actualmente trabajando en España.
- Rellenar el presente formulario, asumiendo que los datos expresados en él son ciertos, enviándolo al e-mail comunicacion@cgtrabajosocial.es

La Blogotsfera como reflejo del Trabajo Social 2.0 ¿quiénes y por qué la componen?

El pertenecer a este grupo es una decisión voluntaria, aceptando las siguientes líneas en cuanto a buenas prácticas y/o recomendaciones, que, aun no siendo obligatorias para poder pertenecer al mismo, sí se han considerado como referente de las personas que formamos parte del mismo:

- Escribir una entrada mínima al mes.
- Cualquier miembro del grupo puede plantear una revisión sobre la publicidad que en algún momento tenga un blog, porque considere que no se está cumpliendo este requisito de buena práctica.
- El encontrarse en situación de alta colegial.
- Generar una sinergia de apoyo en las iniciativas que se lance desde alguno de los blogs.

Una vez recibida la petición, se trasladará al coordinador del grupo.

(Consejo General del Trabajo Social, 2018)

Lo expresado ya viene a establecer un primer marco de referencia en cuanto a que personas son las que pueden formar parte de este grupo, pero junto a lo formal que se marca desde los objetivos y normas, a nivel cualitativo se distribuyó un cuestionario antes de la realización del segundo encuentro en 2016, donde se planteaban dos preguntas:

- a) ¿Cuáles son tus motivaciones-objetivos respecto al blog o espacio web que gestionas?
- b) ¿Por qué deseas pertenecer a la BlogoTSfera?

En las respuestas recibidas a la primera pregunta (Tabla 1), se observa como los términos “compartir” y/o “reflexionar” se repiten en ellas, así como la utilización del blog bien para hacer visible el Trabajo Social, un área o ámbito de intervención: mayores, penitenciario, drogas, trastornos mentales, ... e incluso como medio para mejorar la formación propia antes de escribir. Y también como instrumento para la propia difusión del trabajo que viene realizando alguno de los compañeros/as. A la vez que como herramienta hacia la ciudadanía desde el que trasladar reivindicaciones y propuestas. Sin olvidar que el blog también les permite el contacto con otras compañeras y compañeros. Igual como elemento que resume, una de las respuestas que indicaba: “Matar el gusanillo de escribir y crear debate”, unida a “Enseñar al mundo que es el Trabajo Social, que la gente nos humanice (no ser una figura lejana y burocrática), mostrar como pienso”.

La segunda pregunta, donde algunas de sus respuestas se recogen en la Tabla 2, viene a marcar el sentimiento, al igual que en la primera, de “compartir” entre compañera/os, de visibilización y difusión de la profesión, de unión, así como la posibilidad de establecer red desde donde “potenciar la reflexión conjunta” y poder contactar con profesionales del conjunto del estado. Pero también se alude a la posibilidad que se abre de utilizar las nuevas tecnologías desde el Trabajo Social, a la vez que este espacio permite el incremento del conocimiento: “La BlogoTSfera es un espacio más dinámico de generar conocimiento”. Definiendo la iniciativa como “excelente”, donde a través de esta se constata que posibilita “una mayor difusión” a los blogs que a ella pertenecen. En definitiva “es un espacio para compartir y descubrir gente, retos, preguntas ... construir profesión.”, “porque como grupo reforzamos al Trabajo Social”.

The Blogotsfera as a reflection of Social Work 2.0

Who and why do you compose it?

Tabla 1. Algunas de las respuestas recibidas a la pregunta ¿Cuáles son tus motivaciones-objetivos respecto al blog o espacio web que gestionas?

Quería compartir algunas de las emociones que tan presentes están en el ejercicio de nuestra profesión y algunas ideas con respecto a metodología y técnicas.	Compartir puntos de vista y reflexiones. Facilitar y obligar mi propia reflexión personal.	Fomentar el conocimiento de buenas prácticas sobre envejecimiento activo entre la población en general y promocionarme como consulta social.
Contar mi experiencia en entidades sin ánimo de lucro y como emprendedora. El blog tiene también una parte crítica y otra de formación.	Reflexionar sobre la profesión ... los Servicios Sociales y ... la política social en nuestro país.	Dar a conocer las novedades más importantes sobre prevención de drogodependencias ... dar asesoramiento en este ámbito y dar a conocer la figura del trabajador social en el ámbito de adicciones.
Dar a conocer el trabajo social penitenciario, eliminar prejuicios contra la población que atendemos, abrir debate, reclamar la figura del trabajo social de prisiones, conocer a otros compañeros y aprender porque, en muchas ocasiones, las entradas del blog me obligan a profundizar en la materia.	Mejorar la visibilidad de la profesión en internet y compartir conocimientos con otros trabajadores sociales.	Hacer visible la profesión a través de mi experiencia y reflexiones ... Asimismo, aumento mis conocimientos recabando información para escribir las entradas en el blog. Además, es una manera de tener una marca personal de cara a visibilizar mi curriculum.
Quiero compartir experiencias personales-profesionales relacionadas con el TS y el crecimiento personal ... Compartir con la comunidad todos los avances que voy haciendo en mi carrera, y con las personas con las que trabajo. Quiero abrir nuevas vías de intervención en trabajo social.	Continuar compartiendo conocimiento y dar visibilidad a diferentes problemáticas y recursos.	No desvincularme con la profesión a la que me gustaría dedicarme, el trabajo social.
Visibilizar el sistema de SS.SS., tanto a profesionales como a ciudadanía en general y con ciertas aplicaciones para usuarios de mi centro.	Es una manera de mostrar y compartir. 1. Cuestiones relacionadas con la profesión de trabajador/a social y en general con las ciencias sociales. 2. Mis competencias profesionales.	Compartir reflexiones críticas que hagan pensar y sirvan para difundir aspectos de la intervención social de los que habitualmente no se habla, se habla poco, o hacerlo desde planteamientos "incómodos" para la establecido...
Aportar información y recursos de ayuda para cuidadores.... Pueden conocer mi "trabajo" y ayudarme en la búsqueda de empleo.	Compartir información, inquietudes, opiniones y reflexiones.	Reflexionar y dar difusión sobre la utilización y conexión del arte en el Trabajo Social, especialmente del teatro. ... dar difusión a los eventos propios, como artista y formador.
Compartir experiencias como emprendedoras en la RSE.	Activismo político-feminista y de carácter social.	Acercar la problemática de los trastornos mentales graves a la población en general, y en particular crear vínculos con familiares, usuarios y profesionales.

Fuente: Elaboración Propia

Si se considera la fecha de creación del blog, la ubicación territorial y el año en que obtuvo la titulación la persona responsable del blog (Figuras 2 y 3), los resultados muestran que:

- el mayor número de blogs se han constituido en el período que abarca del año 2013 al 2018

con un total de 38 (58%), sobre 27 constituidos entre los años 2004 al 2012 (42%). Donde la suma de los blogs creados en los años 2012, 2013 y 2015 representan más del cincuenta por ciento del total. A la vez que se aprecia una tendencia a la baja desde el año 2015 en adelante.

La Blogotsfera como reflejo del Trabajo Social 2.0 ¿quiénes y por qué la componen?

Tabla 2. Algunas de las respuestas recibidas a la pregunta ¿Por qué deseas pertenecer a la BlogoTSfera?		
Me pareció una idea excelente aglutinar a todos los y las compañeras que escriben blogs relacionados con el TS	Es una forma de mantener en contacto con otros compañeros y compañeras que comparten profesión y escriben.	Como una representante más de nuestra profesión a nivel nacional y promoción en internet de la profesión.
Creo que es un espacio fabuloso para dar a conocer mis conocimientos y mi experiencia. Cuando entre ví que no había nada sobre tercer sector.	Construir red para interaccionar y potenciar la reflexión conjunta.	Es importante establecer espacios de conocimiento en las nuevas tecnologías y las aportaciones que se hacen al Trabajo Social desde los diferentes ámbitos de intervención. La BlogoTSfera es un espacio más dinámico de generar conocimiento.
Creo que mi blog adquiere mayor difusión, al fin y al cabo, todos escribimos para que se nos lea. También porque considero muy importante pertenecer a un espacio tan valioso para compañeros y futuros profesionales del TS.	Me parece un grupo de intercambio y reflexión muy apropiado para nuestra profesión. La variedad en las temáticas y contenidos que conforman el grupo me ayudan a tener una amplia visión del TS.	Es un espacio donde podemos encontramos profesionales del TS, compartiendo conocimientos y haciendo visible la profesión.
Porque es una comunidad de profesionales vinculados a la profesión de TS. Para compartir experiencias y crecer juntos ...	Creo que es un importante espacio de conexión profesional.	Para estar en relación con otros profesionales del sector y aprender de ellos.
Porque es un espacio para compartir y descubrir gente, retos, preguntas ... construir profesión.	Para comunicarme con otros trabajadores/as sociales que escriben blogs.	Porque soy trabajadora social por opción, por vocación, por decisión y porque mi vida no sería comprensible sin la perspectiva y compromiso social.
Porque permite dar a conocer nuestro trabajo en diferentes ámbitos, estar en contacto con profesionales de distintos sectores ... nos ayuda a promocionar nuestra labor y dar a conocer nuestros blogs.	Porque me resulta interesante generar red entre profesionales de España de cara a dar más difusión a la profesión, sobre todo, sus diferentes vertientes. Además, la capacidad de difusión que tiene estar en la página del Consejo General.	Porque me gusta sentirme parte de un equipo y creo que como grupo reforzamos al trabajo social.
Por crear una comunidad de trabajadores sociales que creen una actitud crítica con las políticas sociales actuales, además de una constante colaboración y cooperación que nos enriquece en todos los sentidos.	Crear alianzas con otros profesionales para compartir inquietudes, reflexiones, o herramientas de trabajo. Lograr una mayor difusión de nuestra profesión al estar unidos en red. Motivarme en mi trabajo diario al crear redes con otros profesionales.	Es muy importante como colectivo estar presentes en las redes sociales, y en especial en el mundo de los bloggers, y pienso que es una gran oportunidad para darnos a conocer y como medio de apoyo que desde el consejo estatal se nos brinde este espacio.
Para unir fuerzas con otros blogueros y blogueras que hablamos sobre el TS.	Para intercambiar información, experiencias recursos e ideas.	Para mejorar la difusión y llegar a un público más amplio.

Fuente: Elaboración Propia

- con referencia a la ubicación territorial, es importante destacar que todas las comunidades tienen representación con al menos un blog, a excepción de Asturias, La Rioja y Melilla (como ciudad autónoma). Aunque es Andalucía la que más destaca con un total de 12 (18% del total), seguida de Madrid con 10 y de Aragón con
- 7, sumando entre las tres casi la mitad de los blogs (45%).
- por último, en lo referente al año en que obtuvieron la titulación en Trabajo Social las personas titulares de los diferentes blogs, con un marco temporal que abarca desde el año 1980,

The Blogotsfera as a reflection of Social Work 2.0 Who and why do you compose it?

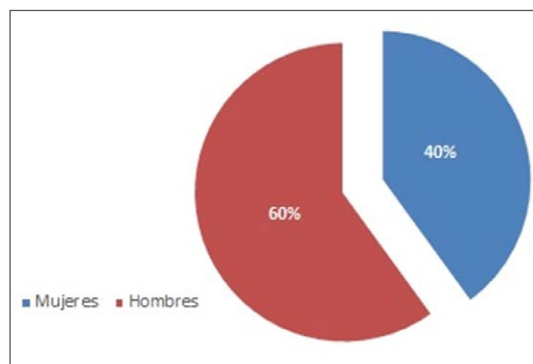


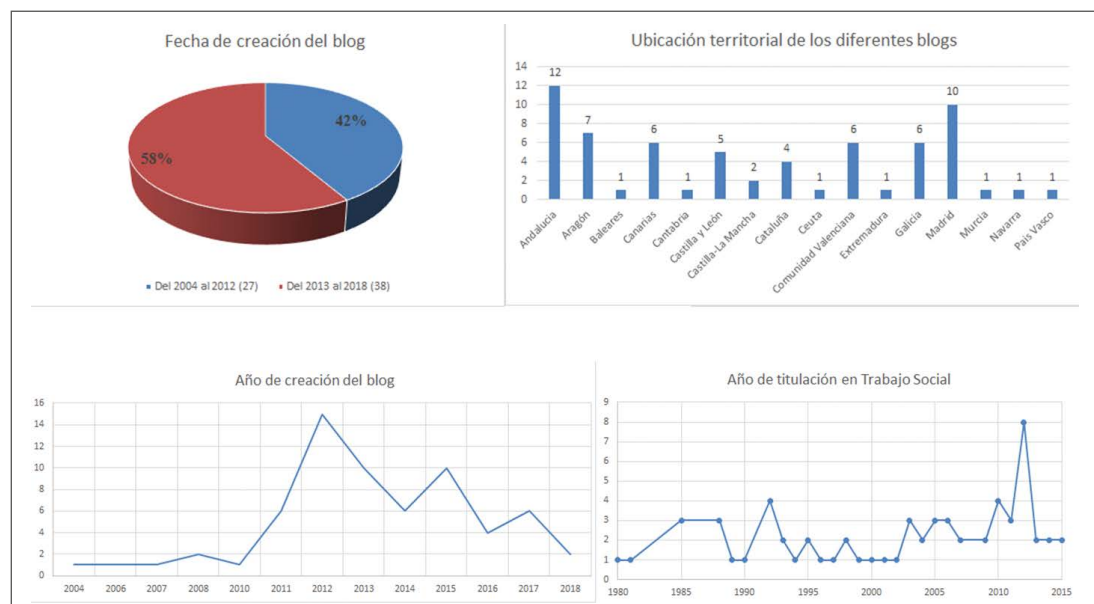
Figura 1. Distribución según género de los blogs que han formado parte de la Blogotsfera en algún momento desde su creación. Fuente: Elaboración Propia.

como más antiguo, hasta el año 2016. Hay que destacar los años 1985 – 1988 y 1992 que se sitúan con tres los dos primeros y con cuatro el último por encima de la media. Y habrá que esperar hasta el año 2003 para encontrar nuevamente tres personas con blog y con titulación

en ese año. Circunstancia que se hace más común a partir del año 2010 con 4 personas, 2011 con 3 y el año 2012 que se alcanzaría la máxima con 8 personas, y es a partir de aquí que se produce un descenso situándose en dos hasta el año 2016, último registrado.

2. Conclusiones

Es claro que a estas alturas nadie pone en duda la necesidad y casi obligatoriedad de que el Trabajo Social, tanto en el ámbito de la academia como en el ámbito profesional, se encuentre inmerso cada vez más en y con las nuevas tecnologías. De ahí que debe estar atento y en constante búsqueda tanto hacia nuevos modelos de intervención que sean posible desde las TICs, como en la creación de recursos e instrumentos específicos desde diferentes soportes tecnológicos. Donde el blog como



Figuras 2 y 3. Detalle de la fecha de la creación del blog, ubicación territorial y año en que obtuvo la titulación en Trabajo Social la persona responsable del blog. Fuente: Elaboración Propia.

La Blogotsfera como reflejo del Trabajo Social 2.0

¿quiénes y por qué la componen?

herramienta de comunicación, de difusión y de visualización en el amplio mundo de las redes, puede jugar un papel muy importante, de ahí la excelente acogida que en su momento tuvo la iniciativa de la BlogoTSfera, que se ha visto incrementada de los 14 primeros blogs, a los 65 que han formado parte en algún momento durante los últimos seis años.

En la profundización de quienes forman y por qué este grupo, se ha visto como los elementos cualitativos ponen el énfasis en valores muy propios de la profesión, como son el “compartir”, “reflexionar” y/o “visibilizar” el Trabajo Social tanto desde lo más general como desde ámbitos concretos y específicos de la intervención. Donde la BlogoTSfera ha venido a posibilitar una red que permite el conocimiento entre profesionales, el incremento en la difusión de los blogs y ser canalizadora de debates específicos y concretos, a la par que para servir a la “construcción de la profesión”.

Desde lo más cuantitativo, la variable de la feminización de la profesión no se corresponde con el porcentaje de autoras sobre autores, y aunque siguen siendo más las mujeres que los hombres estas se reducen a un 60% de mujeres por un 40% de hombre. Cuando el II Informe sobre los Servicios Sociales en España (2015), establecía un 83% de mujeres sobre un 17% de hombres, tomando como referencia el género de los encuestados.

Como ya se ha indicado el aspecto de distribución territorial recoge casi al cien por cien del conjunto del estado, quedándose fuera sólo dos comunidades y una ciudad autónoma (Melilla), elemento este que puede llegar a definir una cuasi “universalidad” de la red por el conjunto de España. Donde es la comunidad autónoma de Andalucía la que marca un mayor número de blogueras/os, lo que puede estar en consonancia debido al número de univer-

sidades existentes, y por tanto un mayor número de egresado/as que en el resto. Aunque esta circunstancia no se corresponde con otras comunidades como es el caso de Cataluña, con tan sólo 4, superada por Aragón con 7, Canarias con 6 y Castilla y León con 5. Aunque la tendencia en cuanto a la creación de nuevos blogs, o por lo menos los que solicitan pertenecer se encuentra a la baja desde el año 2015, posiblemente los momentos más crudos de la crisis dio pie a la creación de más espacios para el debate y la difusión, así como para buscar otras salidas profesionales, cuestión esta que se ha paralizado.

Como última variable analizada, el año de obtención de la titulación en Trabajo Social, indica que es a partir del año 2010 donde se produce un mayor número, aunque sorprende agradablemente que titulada/os desde el año 1980, con casi cuarenta años de experiencia se hayan incorporado al aspecto de las TICs y decidieran crear un blog, siendo los titulados del año 1992 los que más en el período de los noventa. Lo que viene a confirmar el interés por la actualización, el reciclaje y una constante mejora en su quehacer y en la defensa tanto de la profesión como lo que ella representa.

Después de seis años de constitución de la BlogoTSfera, iniciativas de estas características confirman los deseos de un Trabajo Social en constante Acción y Movimiento.

The Blogotsfera as a reflection of Social Work 2.0

Who and why do you compose it?

BIBLIOGRAFÍA

Alva, A. R. (2015). Los nuevos rostros de la desigualdad en el siglo XXI: la brecha digital. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales Nueva Época*, Año LX, núm. 23, 265-286

Arredondo, R. (2012). Espacios en la Red: blog-web de trabajadoras/es sociales. *Servicios Sociales y Política Social*, núm. 100, 225-235

Consejo General del Trabajo Social. BlogTSfera. Recuperado 7.09.2018 https://www.cgtrabajosocial.es/condiciones_blogotsfera

García Canclini, N. (2006). *Desigualdades y desconectados*. Barcelona: Gedisa.

García Domínguez, A. (2000, octubre). Dimensión Tecnológica del Trabajo Social. Comunicación presentada al IX Congreso Estatal de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales. Santiago de Compostela.

Lima, A. (Coordinadora). (2015). *II Informe sobre los Servicios Sociales en España*. Madrid: Consejo General del Trabajo Social.

López García, J. C. (2016). Uso educativo de los Blogs. Universidad ICESI. Eduteka Recuperado 20.09.2018 <http://eduteka.icesi.edu.co/articulos/BlogsEducacion>

Navarro, B. (2018). Las redes sociales como ventana de oportunidad para el trabajo social. *Revista de Treball Social*. (213), 41-51

Pérez Lagares, M., Balboa Carmona, M. y Sarasola Sánchez-Serrano, J. L. (2012, febrero). Trabajo Social y nuevas tecnologías. Comunicación presentada al IX Congreso Nacional de Facultades de Trabajo Social. Jaén

Salinas Tomas, M. (2012). La comunicación profesional en el Trabajo Social. En Escoda, E. (Coordinador). *Habilidades sociales y de comunicación del Trabajo Social*, 23-50. Valencia: Tirant Humanidades.

Tezanos Tortajada, J. F. (2004). *Tendencias en desigualdad y exclusión social. Tercer Foro sobre Tendencias Sociales* (2ª edición ampliada y actualizada). Madrid: Fundación Sistema.