

## Trabajo social en barrios: sistematizando y visibilizando retos y dilemas

ENRIQUE PASTOR, MARCO MARCHIONI

El número 112 de la revista *Servicios Sociales y Política Social* focaliza su atención en el “*Trabajo Social en barrios*” con el objetivo de visibilizar y valorizar las innumerables e innovadoras investigaciones y prácticas que se vienen realizando desde el trabajo social en barrios en diferentes territorios de España.

Una muestra de esta vasta experiencia la encontrarán en este volumen, aunque bien es cierto que serían necesarios muchos volúmenes para recoger y dar voz y salida a todas las experiencias y prácticas profesionales que día a día nos honran con su trabajo y que aprovechamos estas líneas para agradecerlos.

El trabajo social con comunidades es un ámbito profesional sólido en nuestra intervención cotidiana que centrada en la proximidad local promueve la densificación del capital social de nuestros barrios, pedanías, caseríos, pueblos y ciudades. Una acción profesional orientada a promover e impulsar procesos de sensibilización/concienciación, organización y movilización colectiva capaces de vincularse con los centros de interés propios de la ciudadanía. Un análisis e intervención caracterizado por el *empowerment comunitario* y por tanto focalizando los esfuerzos profesionales en las transferencias de las capacidades y habilidades a los grupos, asociaciones y comunidades para que promuevan el cambio que deseen emprender. Una intervención profesional que centra la atención en las fortalezas y oportunidades de los contextos, sin perder de vista las necesidades y limitaciones pero desde una perspectiva de activación de la comunidad y sus sinergias intangibles. Un trabajo social centrado por tanto en la integración social desde su diversidad, la coordinación y cooperación entre

profesionales, la generación de redes interorganizacionales, la transversalidad de los sistemas y áreas de protección y promoción y con una apuesta clara, inequívoca y decidida para que las voces, propuestas y necesidades de la ciudadanía se filtren en las políticas públicas. Estamos hablando de un compromiso con la participación ciudadana y el desarrollo local sostenible con rostro humano que desde una perspectiva territorializada y transversal emprende cambios sólidos, cercanos, participados y definidos por la ciudadanía. En este marco de actuación es preciso disponer de una “brújula” que nos guíe en el “caos” que supone trabajar con redes y actores con vidas, sentimientos, intereses y expectativas muy diferentes. Una brújula que argumente lo que hacemos y porqué lo hacemos, en definitiva que dote de sentido y significación a las actuaciones profesionales y medidas organizacionales, y a la vez una práctica que sistematizada permita construir teoría desde las propias prácticas profesionales y la de sus protagonistas: la ciudadanía. Se trata de aprender de las prácticas y sus practicantes, dado que la teoría en trabajo social se orienta a interpretar y cambiar la realidad y sus contextos, y esta debe servirnos para construir y re-construir nuestra forma de analizar, interpretar, hacer y sentir lo que hacemos. En definitiva conectar la racionalidad científica y social al servicio del cambio social nos proporcionará cimientos duraderos. Solo cuando la ciudadanía se apropien de los procesos y tareas es cuando se sentirán que han sido los verdaderos protagonistas y propietarios de su construcción y de esa forma construirán los cimientos del cambio social.

El volumen presenta ocho experiencias o prácticas comunitarias de diferentes territorios de España (Sevilla, Cádiz, Jerez, Salamanca, Valencia, Salamanca, entre otros), tanto desde una perspectiva transversal como sectorial y que pretenden

## Social work in neighborhoods: standardising and advocating challenges and dilemmas

mostrar procesos y prácticas sistematizadas de trabajo comunitario realizado en barrios.

El primer artículo titulado: *“Investigación, desarrollo e innovación en trabajo social comunitario. Reflexión crítica desde el Trabajo Social sobre el Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural (ICI)”* es presentado por José Manuel Álamo Candelaria, trabajador social y responsable de Proyecto de Investigación Aplicada de la Fundación Universidad Autónoma de Madrid, nos presenta las bases para el desarrollo de un Trabajo Social Comunitario desde la sistematización de la experiencia desarrollada desde el Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural impulsado por la Obra Social “La Caixa” en partenariatado con la Universidad Autónoma de Madrid. En el artículo recoge la experiencia de 39 territorios en España en los que han participado 2.262 profesionales y 289.742 ciudadanos/as.

A continuación María Rosa Herrera-Gutiérrez, Antonia Corono Aguilar y María Luisa Delgado Niebla, trabajadoras sociales y profesoras/investigadoras del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad Pablo de Olavide nos presentan el artículo titulado: *“Movimientos sociales y territorio: una mirada desde el trabajo social”*. En su texto muestran que en el actual contexto de crisis económica y desafección política, la ciudadanía muestra apuestas por la organización ciudadana y la emergencia de nuevas lógicas de acción colectiva, ofreciendo nuevas claves para comprender y desarrollar el Trabajo Social Comunitario. Presentan el debate de investigadores y activistas iberoamericanas que ha dado como fruto una red de trabajo social y movimientos sociales en el contexto latinoamericano, así como los movimientos sociales emergentes y emblemáticos de Sevilla.

El tercer artículo titulado: *“La Residencia Universitaria Flora Tristán: Convivencias y vivencias para constituir ciudadanía y crear comunidad”* es presentado por Juan Blanco López, trabajador social y profesor del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad Pablo de Olavide. El texto nos presenta una experiencia concreta, original e innovadora de trabajo con la comunidad desde el ámbito universitario, concretamente la Residencia Universitaria Flora Tristán ubicada en las denominadas “tres mil viviendas” de Sevilla. Como nos señala su autor, un renovado modo de poner en relación tres mundos: académico, profesional y vecinal. Un centro social y residencial que ha supuesto la creación de un espacio, físico y simbólico, de encuentro entre estas diversas realidades que ha estimulado sinergias y aprendizajes, provocando cambios en el territorio y en la percepción de este, así como en la forma de entender la intervención social comunitaria. Un texto que sintetiza la experiencia desarrollada en sus más de 10 años de vida y que nos proporciona elementos de transferencia por su acción participada territorializada con perspectiva de género y que nos recuerda experiencias de nuestras pioneras, como Jane Addams.

A continuación, Beatriz Carballo Sánchez, trabajadora social del CEAS de la Diputación de Salamanca nos presenta su artículo titulado: *“El trabajo social comunitario. Miradas sobre una ciudad. Dos experiencias en Salamanca”*. Un trabajo que nos presenta un rico análisis de dos experiencias de intervención comunitaria en sendos barrios de la ciudad de Salamanca, concretamente: Buenos Aires y Barrio del Oeste, identificando las mutuas influencias y conexiones entre la intervención social de tipo comunitario y algunas de las preocupaciones de la sociedad contemporánea: la necesidad de vinculación, la recuperación de la

identidad comunitaria y los problemas medioambientales relacionados con la alimentación humana y el sistema de producción agrícola.

El quinto artículo colectivo viene de tierras gaditanas y es protagonizado por Gabriel Robles Gavira, Director del Centro de Asuntos Sociales “La Laguna” y Profesor de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad de Cádiz e Irene Peral Cornejo, Natividad Cepillo Benítez, Carmen Almadana Pacheco; María Conte Ortega y María José Gámez García, trabajadoras sociales de diferentes áreas de asuntos sociales del Ayuntamiento de Cádiz. Nos presentan el texto titulado: *“Construcción y validación de un cuestionario de baremación a través del análisis social y económico de las familias demandantes de prestaciones de vivienda en la ciudad de Cádiz”*, donde nos presentan los datos más relevantes de una investigación sobre la situación socioeconómica y de la vivienda de las familias en riesgo de exclusión con las que interviene la Delegación Municipal de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Cádiz. Una investigación orientada a conocer la realidad objetiva en la que se encuentran dichas familias y construir, basándose en los resultados del estudio y el trabajo de campo, un baremo de exclusión para cuantificar y clasificar la gravedad de los procesos de exclusión. Para esta tarea procedieron a administrar un cuestionario mediante entrevista domiciliaria a 230 familias. Los resultados de la investigación nos muestran una clara caracterización de las familias en un *continuum* de vulnerabilidad que va desde el nivel bajo, moderado, severo y extremo de exclusión social, así como la constatación de una herramienta útil para la baremación de estas situaciones.

A continuación Francisco Morales Moreno, Director de CEAIN (Centro de Acogida de Inmigrantes)

de Jerez nos presenta su artículo titulado: *“Zona Sur de Jerez, una experiencia de organización comunitaria”*. Un texto que sistematiza la experiencia que viene desarrollándose desde 2010 a través del Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural (ICI) con el objetivo de promover la convivencia y la cohesión social. Una experiencia comunitaria que ha permitido dinámicas y espacios colaborativos con una importante implicación de recursos técnicos, ciudadanía e instituciones. Partiendo de la premisa de la corresponsabilidad de todos los actores en la mejora de la comunidad y tras seis años de andadura se constata logros en ámbitos como la organización comunitaria, la utilidad de marcos de análisis y respuestas intersectoriales, la puesta en valor de los profesionales como recursos al servicio de la comunidad, la visibilización de la ciudadanía como un recurso comunitario y el aumento de interacciones positivas entre grupos socioculturales.

El penúltimo artículo de J. V. Pérez Cosín y A. J. Méndez López, profesores de la Universitat de Valencia, se denomina: *“Gestando comunidad en barrios de Paterna. Un método de trabajo social comunitario”*. El artículo se basa en la sistematización de las prácticas comunitarias realizadas en los barrios del municipio de Paterna (Valencia) durante más de dos décadas, identificando los procesos de desarrollo comunitario que han permitido incentivar la participación ciudadana y la cohesión social. Los resultados muestran que el trabajo comunitario realizado durante todo ese tiempo ha permitido cambiar dinámicas y procesos de los barrios y construir procesos de diálogo entre actores orientados a generar comunidades implicadas y comprometidas de manera estratégica hacia su futuro.

Por último, Esther Raya Diez, Domingo Carbone-ro Muñoz y Neus Caparrós Civera, profesores de

## Social work in neighborhoods: standardising and advocating challenges and dilemmas

Trabajo Social y Servicios Sociales en la Universidad de La Rioja, presentan su artículo titulado: *“La dimensión comunitaria del trabajo social con la infancia: Análisis de situación en la Rioja desde un Enfoque Basado en Derechos humanos”*. El Enfoque de Derechos Humanos ofrece un marco conceptual y metodológico que favorece el empoderamiento de los sujetos destinatarios de la intervención y superando el enfoque de necesidades. En el artículo se presenta la aplicación de dicho enfoque en un caso de estudio sobre la situación de la infancia en La Rioja. En el estudio se tomó como punto de partida la Convención de los Derechos del Niño y las Observaciones Generales del Comité, para situar el grado de desarrollo de los derechos específicos ligados a la salud, el nivel de vida adecuado, la educación y la participación.

En términos generales es muy importante que en estos momentos se dedique un número monográfico a estos temas por lo menos por dos cuestiones:

a) El trabajo social es la profesión que desde sus orígenes ha identificado la necesidad de relacionar y conectar tres dimensiones de la intervención: el individual, el grupal y el comunitario, así como el asistencial con el promocional y el preventivo

b) La fuerza que se deriva de esta relación para la intervención social misma.

La identificación de esta necesidad y de esta fuerza hace que nuestra profesión –más allá de cualquier visión gremialista– pueda hoy aspirar a liderar la recuperación y re-sistematización de la dimensión comunitaria, no como alternativa, sino como necesaria integración de otros ámbitos y otros niveles de intervención.

Los cambios sociales y políticos de los últimos tiempos en España determinan la necesidad de modificaciones en las políticas sociales y plantean retos a las profesiones sociales que tienen en la dimensión comunitaria y en la participación de la ciudadanía un elemento sustancial; así como la necesidad de aportar a las comunidades locales mayores conocimientos científicos para desarrollar procesos participativos de transformación y de mejora de la realidad existente.

En términos más políticos está la necesidad de recuperar y desarrollar la intervención comunitaria en el conjunto de las políticas sociales y de la concepción que está en la base misma de lo que llamamos Estado de bienestar. Estado que está evidentemente en peligro y con él la necesidad de seguir luchando para contribuir a que todo ser humano realice concretamente la posibilidad de ejercer plenamente sus derechos de ciudadanía. Este planteamiento se sitúa de manera decisiva en el terreno de la democracia y, en particular, de la democracia participativa como elemento fundamental de integración, desarrollo y profundización de la democracia formal y representativa.

La contradicción aparece cuando se quiere que el Trabajo Social se diluya en un trabajo meramente individual o asistencial y no colectivo, comunitario y promocional. Con esta contradicción solo se puede luchar: por una parte sindicalmente, consiguiendo que otros muchos trabajadores de lo social se impliquen en la defensa de las finalidades reales y sustanciales de su trabajo; y, por otra, demostrando científica, técnica y metodológicamente que sin una perspectiva educativa, colectiva y comunitaria las intervenciones asistenciales e individuales solo pueden derivar inevitablemente en asistencialistas, es decir, incapaces estructuralmente de ayudar a las perso-

## Trabajo social en barrios: sistematizando y visibilizando retos y dilemas

nas a salir autónoma y solidariamente de la crisis o de la demanda que les ha llevado a un servicio o a una prestación social, entendiendo lo social globalmente. Esta deriva asistencialista de las acciones y prestaciones sociales lleva inevitablemente a la crisis del sistema de protección social universal existente –y, con ella, a la pérdida de los valores igualitarios y universales– ya que las demandas individuales crecerían exponencialmente y las posibilidades de atenderlas disminuirían también exponencialmente.

Esta lucha evidentemente necesita de la aportación de todas las ciencias humanas y también de la participación de la ciudadanía. Y allí está la dimensión comunitaria de nuestra profesión.

En éste volumen se nos muestra experiencias y prácticas comunitarias sistematizadas y protagonizadas por el trabajo social en diferentes barrios de nuestra geografía y suponen una muestra del excelente trabajo que están impulsando organizaciones, instituciones, movimientos, grupos y profesionales, entre ellos los trabajadores sociales, que permiten presentar los dilemas y retos en los procesos de construcción de comunidades sostenibles, lema de nuestro próximo XIII Congreso Estatal y I Congreso Iberoamericano de Trabajo Social (Mérida, 19, 20 y 21 de octubre 2017).

Cabe destacar la entrevista a “duo” realizada a Cristina De Robertis y Marco Marchioni presentada en conectadas titulada: “La dimensión comunitaria del trabajo social: participación ciudadana, política social y práctica profesional”, donde se nos presenta de manera dinámica y compartida la visión de la dimensión colectiva desde el trabajo social en la actualidad y sus perspectiva futuras.

Muchas gracias por vuestra atención, que lo disfrutéis.

*Enrique Pastor y Marco Marchioni.*